

靜宜大學 101 學年度碩士班暨碩士在職專班招生考試試題

學系：觀光事業學系

科目：管理學

一、 解釋名詞(每題 5 分，共 40 分)

- (1) Organizational ethics
- (2) Strategic alliance
- (3) Division of labor
- (4) Hierarchy of needs
- (5) Recruitment
- (6) Synergy
- (7) Mechanic structure
- (8) Optimum decision

二、 申論題(每題 30 分，共 60 分)

- (1) 請問企業國際化歷程有哪幾個階段？進入海外市場的手段有哪些？另外，企業進行國際化的因素有哪些？請詳細說明之。(30 分)

- (2) 請您說明，策略管理的定義、功能？與組織進行策略管理的具體做法。請您依波士頓顧問所提出的 BCG 模式的內涵（並請以圖表方式搭配陳述），舉產業的實例為例，舉例說明之；並請說明若利用 BCG 模式為組織作規劃時，可能較不完整的原因？(30 分)

2011