

靜宜大學 101 學年度碩士班暨碩士在職專班招生考試試題

學系：企管、國企系 科目：管理學

一、試簡要說明下列管理學者的重要貢獻為何？(20%)

1. 泰勒 (Frederick W. Taylor)
2. 費堯 (Henri Fayol)
3. 韋伯 (Max Weber)
4. 麥格里哥 (Douglas McGregor)

二、請說明任務環境的重要分析工具，波特 (Michael Porter) 的五力分析的論述要旨為何？(15%)

三、中國大陸的三聚氰胺毒奶粉事件，以及台灣含塑化劑飲料事件，均造成社會極大的震撼，一時人心惶惶不可終日，致使企業社會責任議題又再受到重視。請您在 300 字內，描述當今企業應重視的企業社會責任議題應有那些？(15%)

四、試以相關領導理論說明管理者的工作重點為何？(20%)

五、試以相關激勵理論說明管理者如何自我激勵？(15%)

六、試說明組織部門劃分的方法 (或基礎) 有那些？(15%)