

- 一、國內在今年二月份連續發生兩起幼童受虐致死的案件，經查兩起案件均為該地方政府登記的兒少保個案。於是乎社會輿論對於社會工作者是否有能力來為受虐兒少提供保護性服務，善盡保護之責，產生質疑。請你試著分析社會工作者在對兒少保護案件的案主（兒童或少年）提供處遇服務時，如何判斷社會工作者是否涉及處遇失當（例如瀆職、怠職或者是濫權等），並舉例說明之。（25%）
- 二、社會工作者對一群有相同需求的案主進行處遇時，常會考慮選擇以團體工作的方法來提供服務。假如你是某老人安養機構的社會工作者（機構裡的案主是健康的老人），請你試著規劃一個促進機構內老人人際互動的團體方案，並說明如何評估該方案的成效（25%）。
- 三、目前國內外社會工作之實務領域中，社會工作者常會與不同文化的服務對象一同工作，請說明社會工作者應具備哪些多元文化（Multi-Cultural）或跨文化（Trans-Cultural）的能力（10%）？這些能力又該如何訓練或培養（15%）？
- 四、請界定何謂「弱勢家庭」（Vulnerable Families）（5%）？當與這些家庭一起工作時，你會如何與他們建立關係（10%）？你又會從哪些面向評量（assessment）他們的需求（10%）？