

長庚大學114學年度碩士班考試招生筆試試題

系所：資訊管理學系碩士班

考試科目：管理資訊系統概論

注意：請詳細閱讀下列試題，並請標明題號依試題順序將答案書寫於答案卷上。

本試題共 4 頁：第 1 頁

考生注意事項：

- (一) 本科目配分 100 分，題目分為兩個部分。
- (二) 第一部分為選擇題，共 20 題，每題 4 分。
- (三) 第二部分為評論題，共 1 題，每題 20 分，請依據時事與基本概念，詳細討論之。

一、選擇題 (80%)

1. 一家製造公司的管理層發現，儘管投資了昂貴的新資訊系統，但並未看到預期的效益。根據互補性資產的概念，他們最可能忽視了哪個方面？
 - A. 購買更多的硬體設備
 - B. 調整業務流程、管理行為和組織文化
 - C. 增加系統的功能
 - D. 降低系統的複雜性
2. 一家大型零售公司的 CEO 正在審查公司的季度報告，他很有可能會使用下列哪一項商業智慧工具來快速了解公司的整體表現？
 - A. 生產報表
 - B. 數位儀表板/計分卡
 - C. 偶發查詢/搜尋/報表製作
 - D. 向下探鑽分析 (drill down analysis)
3. 一家軟體公司正在開發一個新的應用程式。為了確保軟體質量和安全性，他們應該採取哪種方法？
 - A. 只在發布前進行一次全面測試
 - B. 僅依賴自動化測試工具
 - C. 在整個開發過程中進行持續的程式碼審查和測試
 - D. 等待用戶報告問題後再修復
4. 一家物流公司正在考慮競標一個大型航運合約。他們最可能使用哪種系統來幫助做出決策？
 - A. 決策支援系統
 - B. 交易處理系統
 - C. 管理資訊系統
 - D. 供應鏈管理系統
5. 一家公司開發出一種革命性的人工智慧演算法，可能會顛覆現有的市場運作方式。根據破壞式科技的概念，這家公司可能會面臨下列哪一項主要挑戰？
 - A. 無法獲得專利保護
 - B. 競爭對手眼紅破壞
 - C. 消費者不願意使用這項技術的應用
 - D. 缺乏資源進一步開發和利用這項技術

長庚大學114學年度碩士班考試招生筆試試題

系所：資訊管理學系碩士班

考試科目：管理資訊系統概論

注意：請詳細閱讀下列試題，並請標明題號依試題順序將答案書寫於答案卷上。

本試題共 4 頁：第 2 頁

6. 一家初創公司正在尋找資金來源。根據現代電子商務趨勢，他們可能會考慮哪種方法？
 - A. 僅依賴傳統銀行貸款
 - B. 只接受大型企業的投資
 - C. 全自籌資金，不接受外部投資
 - D. 通過群眾募資平台籌集資金
7. 一位自稱是供應商業務主管打電話給財務部門，要求緊急轉帳。財務人員應該如何處理？
 - A. 按照公司既定程序驗證身份，並與直屬主管確認
 - B. 立即執行轉帳操作
 - C. 要求對方提供員工 ID 號碼後執行操作
 - D. 拒絕轉帳並掛斷電話
8. 一家跨國公司正在考慮重組其組織結構。根據資訊科技對組織行為的影響，他們最可能採取哪種變革？
 - A. 增加管理層級
 - B. 使組織扁平化
 - C. 集中決策權力
 - D. 減少部門間合作
9. 一家大型金融機構正在開發一個人工智慧客服系統。這個系統很有可能是使用哪種 AI 技術來理解客戶的問題？
 - A. 電腦視覺
 - B. 基因演算法
 - C. 自然語言處理
 - D. 機器人技術
10. 一家製造商發現其供應鏈中存在大量庫存積壓的問題，這最可能是哪種供應鏈模式的缺點？
 - A. 推式供應鏈
 - B. 拉式供應鏈
 - C. 推-拉式供應鏈
 - D. 網際網路驅動供應鏈
11. 一家零售公司想要優化其價值鏈。他們應該如何利用資訊技術來實現這一目標？
 - A. 增加實體店數量
 - B. 提高員工工資
 - C. 實施企業資源規劃系統
 - D. 降低產品質量標準
12. 一家中型企業正在考慮更新其 IT 基礎建設。根據文中所述，以下哪項不屬於 IT 基礎建設的組成部分？
 - A. 資料管理與儲存
 - B. 電傳通訊服務
 - C. 應用軟體服務
 - D. 員工培訓計劃

長庚大學114學年度碩士班考試招生筆試試題

系所：資訊管理學系碩士班

考試科目：管理資訊系統概論

注意：請詳細閱讀下列試題，並請標明題號依試題順序將答案書寫於答案卷上。 本試題共 4 頁：第 3 頁

13. 某公司的 ERP 系統出現各功能模組無法整合的問題，這最可能是由於：
 - A. 系統過於先進
 - B. 孤島式的系統架構
 - C. 員工培訓不足
 - D. 硬體設備老舊
14. 某公司 CIO 正在評估新的運算平台趨勢。根據文中信息，以下哪項不是當前電腦硬體平台的趨勢？
 - A. 虛擬化
 - B. 量子運算
 - C. 類比計算
 - D. 邊緣運算
15. 一家製造公司正在評估是否要在其產品中加入物聯網 (IoT) 功能，預期這項決策可以帶來下列哪一項競爭優勢？
 - A. 降低生產成本
 - B. 提高產品可靠性和獲取詳細的使用數據
 - C. 減少行銷支出
 - D. 簡化供應鏈管理
16. 一家社交媒體公司每天處理大量的用戶生成內容。他們面臨的主要挑戰可能是什麼？
 - A. 資料量小
 - B. 資料處理速度慢
 - C. 資料類型單一
 - D. 處理巨量資料的 3V 挑戰（量大、速度快、多樣性）
17. 一家零售商想要改善其供應鏈管理。作為一個數位化公司，它應該如何利用資訊系統來實現這個目標？
 - A. 建立與客戶、供應商和員工的數位化關係
 - B. 只數位化內部流程
 - C. 只與供應商建立數位化連接
 - D. 完全依賴人工操作來管理所有流程
18. 一位員工收到一封看似來自 IT 部門的電子郵件，要求他點擊鏈接更新密碼。這最可能是哪種類型的攻擊？
 - A. SQL 注入攻擊
 - B. 網路釣魚攻擊
 - C. 分散式阻斷服務攻擊
 - D. 點擊詐欺攻擊

長庚大學114學年度碩士班考試招生筆試試題

系所：資訊管理學系碩士班

考試科目：管理資訊系統概論

注意：請詳細閱讀下列試題，並請標明題號依試題順序將答案書寫於答案卷上。

本試題共 4 頁：第 4 頁

19. 某公司想要分析客戶的終身價值,應該使用 CRM 系統的哪個功能?
 - A. 顧客輪廓分析
 - B. 顧客知識管理
 - C. 顧客滿意度分析
 - D. 顧客獲利率分析
20. 一家金融科技公司想要開發一個安全、透明的交易系統。他們應該考慮使用哪種技術？
 - A. 區塊鏈
 - B. 關聯式資料庫
 - C. 雲端服務
 - D. NoSQL 資料庫

二、評論題 (20%)

生成式 AI 是目前很受歡迎的工具，可以協助進行各式各樣的工作，提升使用者的工作效率，例如：繪圖、彙整資料、翻譯、解題、文章等，然而生成式 AI 也產生了許多資訊安全的疑慮，因此企業在使用生成式 AI 時，有很多擔憂，因而大多停留在觀望或測試階段。請回答下列有關生成式 AI 的問題。

1. 企業若導入生成式 AI 於企業內部的活動，可能會產生哪些企業內部或外部的威脅？請舉出三項。(5%)
2. 生成式 AI 工具在資料的收集、使用，與保護上有可能會違反個人資料保護法。請舉一個實例說明。(5%)
3. 生成式 AI 工具會參考網路上的產出來生成使用者所要求的內容。無論是資料來源或資料產出都有可能有著作權爭議。請分別就(1)AI 生成內容與(2)AI 訓練過程，的著作權爭議，說明這些爭議的來源並提出自己的看法。(10%)