



一、選擇題 (每題 4 分，共 40 分):

1. 以下哪一項不是管理的四大基本功能之一？
 - A. 規劃
 - B. 組織
 - C. 領導
 - D. 創新
2. 在波特五力分析模型中，「替代品的威脅」指的是：
 - A. 市場中現有競爭者的壓力
 - B. 消費者轉向其他產品或服務的可能性
 - C. 供應商提高價格的能力
 - D. 新進入者帶來的競爭威脅
3. 赫茲伯格的雙因素理論中，以下哪一項屬於激勵因素？
 - A. 薪資
 - B. 工作成就感
 - C. 工作環境
 - D. 管理政策
4. 在波士頓矩陣 (BCG Matrix) 中，「問題」類別的產品特點是：
 - A. 高市場成長率與高市場佔有率
 - B. 高市場成長率與低市場佔有率
 - C. 低市場成長率與高市場佔有率
 - D. 低市場成長率與低市場佔有率
5. 目標管理 (MBO) 的主要特徵包括：
 - A. 明確目標與員工參與
 - B. 強調執行細節
 - C. 減少部門協作
 - D. 完全以財務結果為導向



6. 下列針對公平理論的說明，何者有誤？

- A. 由John Stacey Adams所發展
- B. 分配公平是指組織獎勵分配的過程是公平的
- C. 員工會比較自己與他人的投入產出比來判斷是否公平
- D. 公平理論重視分配公平

7. 管理方格理論是以哪兩個構面探討管理者的領導風格？

- A. 關心生產工作和關心員工
- B. 關心員工和關心任務
- C. 關心任務和關心工作環境
- D. 關心員工和關心工作環境

8. 下列何者不屬於組織文化的內容？

- A. 薪資考核系統
- B. 組織共享的規範、信念及價值
- C. 組織中的故事及傳說
- D. 組織的儀式

9. 下列何種問題最可能發生於矩陣式組織？

- A. 無法發揮專業分工之機能
- B. 組織僵固，缺乏彈性
- C. 指揮不統一，員工易發生角色衝突
- D. 本位主義

10. 在溝通的過程中，接收者會基於個人的需求、動機、經驗等因素，來選擇觀看與聽聞某些事物，此現象稱之為？

- A. 錨定效應
- B. 選擇性記憶
- C. 選擇性注意
- D. 選擇性扭曲



國立雲林科技大學 114 學年度
碩士班招生考試試題

系所：企管系
科目：管理學

二、問答題 (每題 15 分，共 60 分):

1. 解釋馬斯洛需求層次理論的五個層次(5 分)，並討論其對激勵員工的啟示(10 分)。
2. 如何運用人工智慧 (AI) 提升企業的管理效率？請從以下三個層面進行分析：(1)決策支持(5 分)，(2)資源管理(5 分)，(3)顧客關係管理 (CRM)，並舉例說明(5 分)。
3. 請說明溝通的基本模式及其組成要素，並討論溝通中可能出現的障礙類型。最後，請提出三種方法以確保有效的溝通，並舉例說明(15 分)。
4. 環境分析是制定策略的起點，(1)請列出影響企業經營的外部環境因素有哪些(5 分)，(2)請說明個體環境與總體環境的差異(5 分)。(3)請以台灣為例，探討人口負成長對消費市場的影響(5 分)。