

國立高雄科技大學 114 學年度碩士班招生考試 試題紙

系 所 別： 資訊管理系碩士班與資訊管理系電子商務碩士班聯合招生

考科代碼： 5011

考 科： 管理學

注意事項：

- 1、「可使用電子計算器之科目」及「電子計算器攜帶、使用規定」，依本校公告規定辦理，違者依本校「試場規則及違規處理辦法」規定扣分。
- 2、請於答案卷上規定之範圍作答，違者該題不予計分。

一、選擇題 (50%)

1. 對員工激勵最接近那類管理趨勢？ (A) 組織行為 (B) 官僚 (C) 科學管理 (D) 系統
2. 近年組織發展趨勢趨向以下何者？ (A) 縮小控制幅度 (B) 更廣闊的控制範圍 (C) 組織的結構是基於其財務狀況 (D) 增加指揮鏈
3. 授權(empowerment)意味著給予員工： (A) 資訊 (B) 權力 (C) 獎勵 (D) 以上皆是
4. 下列何者是指由初級結果導致次級結果之可能程度，為介於 0 與 1 之間的機率值？ (A) 工具性 (B) 效用值 (C) 期望值 (D) 動機力。
5. Blake 和 Mouton 提出管理方格理論，以座標軸方式揭示 81 種領導模式，其中主要代表型之一 (1,9)型為 (A) 赤貧管理 (B) 威權管理 (C) 鄉村俱樂部管理 (D) 團隊管理
6. Bill Gates 是微軟公司的靈魂人物，他常能夠激勵部屬超越個人私利，以公司目標為依歸，並深深影響員工對其績效的努力，依此，Gates 可稱得上是 (A) 交易型領導者 (B) 轉型領導者 (C) 願景型領導者 (D) 魅力型領導者
7. 在工作中，員工各有不同的需求，某些人有低層次需求，某些人有高層次需求，如尊重、自我實現；這是何種理論的重要貢獻？ (A) 歸因理論 (Attribute Theory) (B) 過程理論 (Process Theory) (C) 公平理論 (Equity Theory) (D) 內容理論 (Content Theory)
8. 有關工作豐富化之內涵，下列那一項描述是錯的？ (A) 強調工作內容的多樣化 (B) 更多的自主性和責任 (C) 是水平式地擴張工作內容 (D) 是基於雙因子理論中的激勵因子。
9. 在整體資源配置及運用的領域中，包括資源投入所期待的報酬率、服務所提供的品質，以及企業整體資源耗用後應得之控制，以上敘述是屬於何種的控制型態？ (A) 產出控制 (B) 程序控制 (C) 投入控制 (D) 事中控制。
10. 組織成員間長時間互動後，共同認同的行為準則，是一種無形的控制機制，稱為： (A) 非正式規範 (B) 正式規範 (C) 文化控制 (D) 紀律規範。

二、問答題 (50%)

1. 請說明下面英文的中文意思與管理的意涵？(30%)

Henri Fayol, a French businessman, first proposed in the early part of the twentieth century that all managers perform five functions: planning, organizing, commanding, coordinating, and controlling. Today, these functions have been condensed to four: planning, organizing, leading, and controlling.

2. 請簡單說明你念研究所的動機與期望，還有你認為管理學可以幫助你什麼？(20%)