

國立高雄第一科技大學 101 學年度 碩士班 招生考試 試題紙

系所別：資訊管理系企業電子化碩士班 組別：不分組
考科代碼：1331 考科：管理學

注意事項：

- 1、本科目不得使用電子計算器。
- 2、請於答案卷上規定之範圍作答，違者該題不予計分。

1. 簡答題 (20%)

- a. 請簡述霍桑效應的意義與影響？(6%)
- b. 簡述貿易保護主義的意義與影響？(7%)
- c. 何謂權變領導模式？(7%)

2. 問答題 (30%)

- a. 請回答影響多元化障礙的六個因子？(10%)
- b. 如果想用期望論來激勵員工，須要注意哪些問題？(10%)
- c. 如何激發建設性衝突？(10%)

3. 申論題(50%)

- a. 企業員工為何會抗拒組織變革呢？(5%)有哪些方法可以減少對組織變革抗拒的技巧呢？(10%)請舉例說明之(10%)。
- b. 何謂價值鏈管理呢？(10%)，又資訊科技在價值鏈管理中所扮演的角色為何？(15%)，任舉一項資訊科技說明之即可。