

國立中正大學

114 學年度碩士班招生考試

試題

[第 2 節]

科目名稱	管理學
系所組別	企業管理學系-甲組

—作答注意事項—

※作答前請先核對「試題」、「試卷」與「准考證」之系所組別、科目名稱是否相符。

1. 預備鈴響時即可入場，但至考試開始鈴響前，不得翻閱試題，並不得書寫、畫記、作答。
2. 考試開始鈴響時，即可開始作答；考試結束鈴響畢，應即停止作答。
3. 入場後於考試開始 40 分鐘內不得離場。
4. 全部答題均須在試卷（答案卷）作答區內完成。
5. 試卷作答限用藍色或黑色筆（含鉛筆）書寫。
6. 試題須隨試卷繳還。

國立中正大學 114 學年度碩士班招生考試試題

科目名稱：管理學

本科目共 1 頁 第 1 頁

系所組別：企業管理學系-甲組

一、若你是一位大學企管系的授課老師，負責教授大一管理學。你最近發現教學現場的兩個問題。首先，學生普遍學習動機低落，上課時不僅參與程度不高，甚至不太聽課。再者，現在 AI 科技太過發達，不論是個人心得報告、小組討論或個案分析報告，只要是可以帶回家寫的報告，都出現大量疑似運用 AI 撰寫的內容。只能說疑似的原因是因為目前沒有 AI 偵測器可以足夠精確地判別 AI 產出內容。請運用你的管理知識來制訂一個計畫，以解決這些問題並提升大一管理學學生的學習成效。(30 分)

二、

1.請說明組織結構的基本要素及應如何設計組織結構。(10 分)

2.請舉兩種常見的組織結構類型來說明專業分工、部門化與組織結構間的關係(10 分)。

三、

1. 請閱讀以下個案：

迅光工業子公司的母公司巨人企業工深耕於售後維修市場車燈的製造，且銷量穩居國內前三。迅光工業則於 20 多年前獨立出來，母公司賦予它原廠車燈代工製造的專職角色。然而，迅光雖然有母公司的庇蔭，卻一直處於車廠對技術的要求高、自身又無法掌控報價的嚴厲考驗中，未能蓬勃發展，年營收僅占整個集團的 5%，業績連年下降，迅光的生產工廠長年只有不到五成的產能利用率下運作，獲利不穩，歷經數任子公司總經理的苦思，仍未找到振衰起敝的良方，母公司也不時傳出想關閉迅光的耳語。（來源：哈佛商業評論）

1A. 請先解釋激勵理論中的（1）期望理論（2）公平理論（3）目標設定理論（4）除了前三者以外的其他一個激勵理論（各三分，共 12 分）

1B. 請選擇以 1A 題中的任何兩個以內激勵理論（超過兩個理論解釋者會倒扣分），來給巨人母公司建議如何來激勵一籌莫展的迅光子公司。(13 分)

2. 請閱讀以下網路新聞：

AI 人工智慧不斷發展，成為讓不少企業事半功倍的助手。知名求職網站 Indeed 最新報告顯示，雖然 AI 已經改變了部分傳統的工作模式，目前它還未準備好取代人類的工作，然而包括會計、行銷與廣告專家、軟體開發者等 5 種職業，可能已經受到衝擊，且「最有可能被人工智慧取代」。(來源：CTWANT 週刊王)

2A. 請先解釋領導理論中的（1）費德勒情境領導理論（2）Hersey 與 Blanchard 的情境領導理論（3）LMX 領導部屬交換理論（4）除了前三者以外的其他一個激勵理論（各三分，共 12 分）

2B. 請選擇以 2A 題中的一個或兩個領導理論（超過兩個理論解釋者會倒扣分），來給公司主管建議如何來領導最容易被 AI 取代的這五類員工（13 分）。