

國立臺北大學 114 學年度碩士班一般入學考試試題

系（所）組別：資訊管理研究所

科 目：管理資訊系統

第1頁 共1頁

☐可 ☒不可 使用計算機

1. 臺灣電子商務界在 2025 年新年的重大消息，是電商平台 PChome 在 2025 年 1 月 9 日公告私募普通股，由統一公司全數認購，預估花 24.68 億元，取得 PChome 30% 股權。最近一段期間，PChome 面臨的重大挑戰，在這時有了最新的發展。請問：
 - (1) PChome 在過去幾年所遇到的主要競爭為何？請用產業競爭的觀點，說明管理資訊系統有什麼需要改進之處，可以進一步提升 PChome 的產業競爭力。(15%)
 - (2) 統一成為 PChome 的大股東之後，從管理資訊系統的角度，兩家公司可以如何合作，提升 PChome 與統一兩家公司的競爭力。(15%)
2. AI 幻覺 (hallucination) 是生成式 AI 推廣採用的重大障礙。請問：
 - (1) 請說明生成式 AI 的原理。以前很少提到生成式 AI，現在 AI 卻能生成，這是為什麼？(10%)
 - (2) 請問 AI 幻覺 (hallucination) 的形成原因？對於管理資訊系統來說，如果要導入生成式 AI 到資訊系統內，請問該如何避免 AI 幻覺影響資訊系統的正確性？(10%)
3. Why is agentic AI important for enterprises? What is the definition of agentic AI? What are the typical architectures and key modules of an agentic AI system? How can the performance of agentic AI be evaluated? (20%)
4. How can businesses benefit from using Management Information Systems (MIS) to enhance Environmental, Social, and Governance (ESG) performance? Provide examples demonstrating the business value in the context of digital transformation and ESG data analytics. (20%)
5. Compare and contrast the agile and waterfall methodologies for information systems project management. In what situations is each methodology most appropriate? How does the choice of methodology impact project success and alignment with business goals? (10%)