

國立臺北大學 114 學年度碩士班一般入學考試試題

系（所）組別：公共行政暨政策學系甲組：公共行政組
科 目：管理學

第1頁 共1頁

☐可 ☒不可使用計算機

- 一、策略管理中所謂的「策略」是甚麼意思？企業主管如何利用策略規劃為公司取得競爭優勢？（25%）
- 二、管理者決定組織任務以後，下一個決策就是如何歸類工作到各部門以形成組織結構的設計。請說明功能結構、事業部結構，以及矩陣式結構的意義與各自的主要特色。（25%）
- 三、個案分析：你和事業夥伴在台北市開了一家美式快餐店，餐點多屬於偏中、高價位，平日營業時間為中午與晚上。你們店裡的工作成員約有三十人，組成頗為多元。員工年齡層包括 18 歲至 70 歲者，男、女性都有，其中除了台灣，也有來自中國大陸、東南亞等國家的外籍人士。最近你發現這些員工形成互相排擠的族群小團體，例如年輕的夥伴都聚在一起交談，而較老的人員抱怨年輕同事的歧視態度。至於來自國外的員工情況更嚴重，他們幾乎都無法融入台灣同事們的小圈圈。面對這種情況，請問身為管理者可以從哪些地方著手，才能管理好此種工作人力多樣化的餐廳？（25%）
- 四、行銷 4P 是一個公司做行銷時要考慮的四個面向。假設你在台北開了一個美式快餐店，你會如何用行銷 4P 的觀念來提升餐廳的營業額？（25%）