

國立臺灣師範大學 114 學年度碩士班招生考試試題

科目：人力資源發展概論

適用系所：科技應用與人力資源發展學系

注意：1.本試題共 1 頁，請依序在答案卷上作答，並標明題號，不必抄題。2.答案必須寫在指定作答區內，否則依規定扣分。

- 一、 A 企業是一家立足臺灣，並將產品外銷至國際市場的大型製造業公司。在該公司的人力資源發展部門下，設有三個科：訓練發展科、組織發展科以及職涯發展科。面對數位轉型的趨勢，這三個科應進行哪些工作，確保組織和員工能夠順利應對這一變革？請列點說明。(25 分)
- 二、 疫情趨緩後，新聞頻頻報導各行業面臨嚴重的人力短缺問題，特別是旅宿和餐飲等高度勞力密集的產業。如果你是這些行業的人力資源發展人員，應該如何制定哪些人力資源發展策略與行動方案，有效應對缺工危機？請列點並說明。(25 分)
- 三、 師徒制或導師制，有助於讓員工在短時間內適應工作內容與組織環境，提高員工留任的意願。請問，師徒制或導師制具備哪些功能？您認為企業實施的師徒制或導師制有哪些類型？試詳述之。(30 分)
- 四、 依據勞動部的定義，員工協助方案（Employee Assistance Programs, 簡稱 EAPs）係指企業透過系統化的專業服務，規劃方案與提供資源，以預防或解決可能導致員工工作生產力下降的組織與個人議題，使員工能以健康的身心投入工作，涵蓋的面向包括工作、生活與健康三大層面。請問，企業實施 EAPs 所帶來的效益為何？請以員工與組織兩個面向概述之。(20 分)