

國立中正大學

114 學年度碩士班招生考試

試題

[第 4 節]

科目名稱	醫務管理
系所組別	資訊管理學系醫療資訊管理

—作答注意事項—

※作答前請先核對「試題」、「試卷」與「准考證」之系所組別、科目名稱是否相符。

1. 預備鈴響時即可入場，但至考試開始鈴響前，不得翻閱試題，並不得書寫、畫記、作答。
2. 考試開始鈴響時，即可開始作答；考試結束鈴響畢，應即停止作答。
3. 入場後於考試開始 40 分鐘內不得離場。
4. 全部答題均須在試卷（答案卷）作答區內完成。
5. 試卷作答限用藍色或黑色筆（含鉛筆）書寫。
6. 試題須隨試卷繳還。

國立中正大學 114 學年度碩士班招生考試試題

科目名稱：醫務管理

本科目共 1 頁 第 1 頁

系所組別：資訊管理學系醫療資訊管理

問答題，共有九題，請依序作答，並擇重點回答，可以繪圖、做表和畫流程圖。

1. 請比較醫管和企管的異同。(10%)
2. 請說明什麼是「醫師費」制度？(10%)
3. 請說明所謂「醫療事務」的部門有哪些？(10%)
4. 請說明「醫療糾紛」發生的可能原因有哪些？(10%)
5. 請說明什麼是「診間醫令」？(10%)
6. 請說明並舉例什麼是「人工智慧(AI)醫療」？(10%)
7. 請說明什麼是醫療行銷組合(Marketing Mix)？(10%)
8. 請說明全民健康保險的基本原理和結構。(15%)
9. 請說明 Donabedian(1980)對於醫療品質的基本理論及其應用。(15%)