

國立中正大學

114 學年度碩士班招生考試

試題

[第 2 節]

科目名稱	人力資源管理
系所組別	勞工關係學系-丁組

—作答注意事項—

※作答前請先核對「試題」、「試卷」與「准考證」之系所組別、科目名稱是否相符。

1. 預備鈴響時即可入場，但至考試開始鈴響前，不得翻閱試題，並不得書寫、畫記、作答。
2. 考試開始鈴響時，即可開始作答；考試結束鈴響畢，應即停止作答。
3. 入場後於考試開始 40 分鐘內不得離場。
4. 全部答題均須在試卷（答案卷）作答區內完成。
5. 試卷作答限用藍色或黑色筆（含鉛筆）書寫。
6. 試題須隨試卷繳還。

國立中正大學 114 學年度碩士班招生考試試題

科目名稱：人力資源管理

本科目共 1 頁 第 1 頁

系所組別：勞工關係學系-丁組

以下四題申論題，請就題目一一作答(共 100%)：

一、在人力資源工作的運作中，工作分析與工作設計是重要的環節。請回答下列問題：

- (1) 請詳細說明工作分析的基本概念、要素 (5%)
- (2) 請論述工作分析與工作設計之間的差異性 (10%)
- (3) 假設某組織預測未來幾年內重要的職類上將出現「人力短缺」，請問如何利用工作分析與工作設計等策略來解決組織人力短缺的問題 (15%)

二、招募與甄選是人力資源領域很重要的工作。請回答下列問題：

- (1) 何謂招募？請詳細說明 (5%)
- (2) 何謂 Realistic Job Previews (RJP)？請詳細說明 (5%)
- (3) 何謂 Fit Theory (適配理論)？請詳細說明 (5%)
- (4) 請論述如何應用 Realistic Job Previews (RJP) 和 Fit Theory 兩個概念在組織的人管招募策略上，來幫助組織進行並完成一個成功的甄選任務 (15%)

三、訓練與發展是人力資源工作中很重要的環節。請回答下列問題：

- (1) 何謂訓練效度 (Training Effectiveness)？(5%)
- (2) 請論述影響訓練效度的變數？並請繪出模型 (15%)

四、績效管理與薪資設計是人管很重要的領域。請回答下列問題：

- (1) 何謂高績效工作系統 (High performance work systems – HPWS)？(5%)
- (2) 請問該如何設計薪酬制度來協助及創造高績效組織？(15%)