

國立中山大學 114 學年度 碩士班考試入學招生考試試題

科目名稱：管理學【企管系醫管碩士班】

—作答注意事項—

考試時間：100 分鐘

- 考試開始鈴響前不得翻閱試題，並不得書寫、劃記、作答。請先檢查答案卷（卡）之應考證號碼、桌角號碼、應試科目是否正確，如有不同立即請監試人員處理。
- 答案卷限用藍、黑色筆(含鉛筆)書寫、繪圖或標示，可攜帶橡皮擦、無色透明無文字墊板、尺規、修正液（帶）、手錶(未附計算器者)。每人每節限使用一份答案卷，請斟酌作答。
- 答案卡請以 2B 鉛筆劃記，不可使用修正液（帶）塗改，未使用 2B 鉛筆、劃記太輕或污損致光學閱讀機無法辨識答案者，後果由考生自負。
- 答案卷（卡）應保持清潔完整，不得折疊、破壞或塗改應考證號碼及條碼，亦不得書寫考生姓名、應考證號碼或與答案無關之任何文字或符號。
- 可否使用計算機請依試題資訊內標註為準，如「可以」使用，廠牌、功能不拘，唯不得攜帶書籍、紙張（應考證不得做計算紙書寫）、具有通訊、記憶、傳輸或收發等功能之相關電子產品或其他有礙試場安寧、考試公平之各類器材入場。
- 試題及答案卷（卡）請務必繳回，未繳回者該科成績以零分計算。
- 試題採雙面列印，考生應注意試題頁數確實作答。
- 違規者依本校招生考試試場規則及違規處理辦法處理。

國立中山大學 114 學年度碩士班考試入學招生考試試題

科目名稱：管理學【企管系醫管碩士班】

題號：471001

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機(混合題)

共 2 頁第 1 頁

(請勿於試題紙上作答)

一、單選題 (10 題，每題 4 分，共 40 分)

1. 在 TQM 中，「PDCA」循環的四個步驟分別是什麼？

- A) 計劃、執行、檢查、行動
- B) 預測、設計、完成、適應
- C) 準備、開發、控制、分析
- D) 計劃、設計、創新、實施

2. 策略規劃的第一步是什麼？

- A) 分析外部環境
- B) 設定組織使命與願景
- C) 制定策略目標
- D) 確定資源分配

3. 在 SWOT 分析中，哪兩項與內部因素有關？

- A) 機會與威脅
- B) 強項與機會
- C) 強項與弱點
- D) 弱點與威脅

4. 工作流程分析的主要目的是什麼？

- A) 減少工作人員數量
- B) 增加管理層的控制
- C) 簡化並優化工作流程
- D) 確保所有工作都有文書記錄

5. 下列哪一個步驟不屬於 6-Sigma 的 DMAIC 方法論？

- A) 測量 (Measure)
- B) 設計 (Design)
- C) 分析 (Analyze)
- D) 改進 (Improve)

6. 在醫療機構中，平衡計分卡 (Balanced Scorecard) 的主要功能是什麼？

- A) 計算利潤與損失
- B) 提供組織績效的多維評估
- C) 集中資源進行財務規劃
- D) 減少員工流動率

國立中山大學 114 學年度碩士班考試入學招生考試試題

科目名稱：管理學【企管系醫管碩士班】

題號：471001

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機(混合題)

共 2 頁第 2 頁

7. 下列哪一項是電子健康紀錄 (EHR) 的主要目標之一？
- A) 減少患者的門診次數
 - B) 提高醫療數據的可用性和共享性
 - C) 增加醫院的財務收入
 - D) 減少醫療機構的行政人員
8. 根據唐納貝迪安 (Avedis Donabedian) 模式，醫療質量評估的三個構面是什麼？
- A) 效率、資源、結果
 - B) 結構、過程、結果
 - C) 資金、人員、技術
 - D) 患者滿意度、設備、營運
9. 台灣實施長照 2.0 的主要目標是什麼？
- A) 提升醫院的急重症救治能力
 - B) 增加大專院校護理人員的培訓計畫
 - C) 推廣遠距醫療技術應用於慢性病管理
 - D) 支援高齡者及失能者的居家及社區照護需求
10. 台灣推行「智慧醫療」的主要目的是什麼？
- A) 取代醫療人員的職能
 - B) 減少醫療機構的運營成本
 - C) 利用科技提升診斷與治療效率
 - D) 控制醫療資訊的公開性

二、申論題 (3 題，每題 20 分，共 60 分)

1. 試舉兩個例子，說明在醫療機構中，醫療資訊科技如何用以提升病人安全。為確認該資訊科技是否具體提升病人安全，請針對每個例子定義你所指的「病人安全」，並提供合理的測量方法。
2. COVID-19 疫情對全球醫療體系造成了巨大挑戰，同時也暴露出一些結構性問題。請以台灣的醫療體系為例，說明疫情期間暴露出的兩個主要問題，並提出改善建議，以應對未來可能的危機。
3. 政府對偏鄉、離島地區實施遠距醫療政策，包括於衛生所(室)設置遠距醫療門診，並加強數位建設。試以整體社會的觀點，提出該項政策的評估需考量哪些成本變化。