

東吳大學 113 學年度碩士班招生考試試題

第1頁，共1頁

系級	企業管理學系碩士班 B 組	考試時間	100 分鐘
科目	管理學	本科總分	100 分

※一律作答於答案卷上(題上作答不予計分)；並務必標明題號，依序作答。

問答題共五題

1. 面對台灣人口結構的改變 (例如高齡人口比例增加、少子化現象、新住民的增加) 以及創新科技的潮流 (例如人工智慧科技) 下，企業管理者應該如何因應這股趨勢？請就上述四項趨勢說明之。(20%)

2. 企業常面臨經營環境以及全球經濟景氣詭譎多變、社會文化變遷導致產品生命週期越來越短，為了追求生存與永續發展有效的變革管理對企業經營很重要，但組織變革常會遭致員工的抗拒，請問員工為何會抗拒變革？ (10%) 又企業管理者應如何降低員工對變革的抗拒？(10%)

3. 請解釋何謂理性 (rational)、有限理性 (bounded rationality) 與直覺 (intuitive) 三種決策模式。(12%) 並說明你/妳選擇報考東吳大學企業管理研究所的決策模式以及步驟。(8%)

4. 如果企業設立【快樂長】，一種專職管理員工快樂程度的職位，如果你/妳當快樂長可以怎麼做能讓員工快樂？請以雙因子理論來討論。(20%)

5. 直播正成為一種熱潮。你/妳覺得網紅和其追隨的粉絲是否是一種組織？說明你/妳所持的理由 (10%)。此外，一個網路聊天室的主持人是領導者或管理者？或者都不是？或者都是？請解釋之。(10%)