

# 國立臺灣師範大學 113 學年度碩士班招生考試試題

科目：管理學

適用系所：國際人力資源發展研究所

注意：1.本試題共 2 頁，請依序在答案卷上作答，並標明題號，不必抄題。2.答案必須寫在指定作答區內，否則依規定扣分。

【考試說明：下列共四大申論題，可用中文或英文作答。

Instructions: The four key application questions listed below can be answered in either Chinese or English.】

1. Please explain the key differences between transactional and transformational leadership styles. Then, analyze the situations or contexts in which each style is most effectively applied. Finally, provide examples to illustrate your points. (25 points)
2. Planning is one of the four key management functions. Please describe:
  - a. What is planning and what are some basic steps of planning? (10 points)
  - b. If you work for a company in Taiwan and your boss wants you to help other employees become more engaged in Corporate Social Responsibility (CSR) practices, how will you plan for this task? You can apply the basic steps of planning you answer in the last question to this scenario. (15 points)
3. 當時序進到年終打考績的時節，主管們除了得忙於完成績效評核工作之外，在提出考核結果時，常需一併提出員工職位調整的建議。因此，員工獲得的年度績效考核等第，攸關其績效獎金和升遷資格等權益。據悉，有一機構的年度績效考核作業規定：其考列優等和甲等的人數佔總員工人數的比例，必須小於等於 69%。
  - (一) a.請評述該機構績效評核作業的適當與否？(5 分)  
b.評述的依據為何？(10 分)
  - (二) 基於員工績效管理與發展訴求，請針對該機構績效評核作業規定，提出更優化的作業規定建議。(10 分)

## 國立臺灣師範大學 113 學年度碩士班招生考試試題

4. 根據權威外媒 BBC 等媒體的分析，許多年輕人選擇兼顧正職與多個副業，是因為在環境快速變動下，他們認為有許多工作，才是保險的職涯道路，相比之下，過去工作者在一間公司、一個產業裡累積經驗往上爬，在他們眼中反而才是危險的道路。

(一) 請問你「支持」或「反對」上述的說法？並加以解釋。(5 分)

(二) 企業該怎麼因應、改變管理思維和做法，讓 Z 世代成為企業中堅人力。  
(15 分)

(三) 如若讓你發展副業，你最想從事的副業為何並說明原因。(5 分)