

國立高雄師範大學 108 學年度碩士班招生考試試題

系所別：人力與知識管理研究所

科 目：管理學（全一頁）

※注意：1.作答時請將試題題號及答案依序寫在答案卷上，於本試題上作答者，不予計分。

2.請以藍、黑色筆作答，以其他顏色作答之部分，該題不予計分。

一、請依序回答以下問題：

1. Greet Hofstede 進行了數十個國家的跨國研究後，提議以四構面來描述不同的國家文化，請問這四構面是什麼？（12%）
2. Michael E. Porter 的競爭策略模式中，認為企業有哪三種基本的策略型態？（9%）
3. Henry Mintzberg 指出組織構型（configuration）的六種因素，除了高階管理者、中階管理者外，還有哪四個因素？（12%）
4. 企業經營強調「當責」（Accountability），請說明當責的意義（5%），以及培養員工當責概念、發展員工當責行為的做法（20%）。
5. 何謂大數據？（5%）試各舉一例說明大數據（big data）在企業「行銷管理」與「人力資源管理」的應用。（20%）

二、國外已有不少企業，如 Netflix、Apple、Intel 等，在執行 Diversity and Inclusion（D&I），多年來在職場上倡導多元文化的 Vernā Myers 對 D&I 提出了一個相當貼切的譬喻「Diversity is being invited to the party; inclusion is being asked to dance.」相較於就業歧視禁止的職場平權，D&I 是近幾年國外企業及研究上，一直在提倡的新職場組織文化，以協助企業獲利與成長。在一篇《Forbes》文章對 D&I 有以下的說明：

***Diversity** is the who and the what: who's sitting around that table, who's being recruited, who's being promoted, who we're tracking from the traditional characteristics and identities of gender and ethnicity, and sexual orientation and disability—inherent diversity characteristics that we're born with.*

***Inclusion**, on the other hand, is the how. Inclusion is the behaviors that welcome and embrace diversity. If you are a great leader for inclusion, you have figured out how to embrace and galvanize diversity of voices and identities.*

- 1.請說明什麼是具有 D&I 的組織文化？（5%）
- 2.我國就業服務法第五條於民國 96 年修正通過，在「性別」歧視禁止外，新增了「性傾向」歧視禁止的項目。請從 D&I 的觀點，企業就 女性工作者 及 LGBT（Lesbian, Gay, Bisexual and Transgender）工作者，分別 有哪些可助於 D&I 組織文化的作為？（12%）