

國立高雄科技大學 109 學年度碩士班 招生考試 試題紙

系 所 別：國際企業系碩士班

組 別：乙組

考科代碼：3012

考 科：管理學

注意事項：

- 1、各考科一律可使用本校提供之電子計算器，**考生不得使用自備計算器**，違者該科不予計分。
- 2、請於**答案卷上**規定之範圍作答，違者該題不予計分。

一、選擇題(每題 4 分，共 40 分)

1. 下列何者不是韋伯 (M. Weber) 所提出的理想型官僚組織的特徵？ (A) 層級節制 (B) 彈性管理 (C) 依法辦事 (D) 專業分工。
2. 下列對於「利害關係人」(stakeholders) 的敘述何者為非？ (A) 利害關係人的需求往往是一致的 (B) 利害關係人指的是本身權益受到組織政策或行動影響者 (C) 政府機構也是屬於企業的利害關係人 (D) 企業必須設定滿足不同利害關係人的優先順序。
3. 下列何種集體決策的方法最為耗時，通常須進行三、四個回合才會有共識產生？ (A) 德爾菲法 (B) 腦力激盪 (C) 電子會議 (D) 名目小組。
4. 對於規劃的敘述，何者正確？ (A) 高階主管偏重於部門功能性規劃屬於策略計畫 (B) 規劃只要制定不需要不斷的調整，以免無法達成原本設定的目標 (C) 在長期規劃中，要確定企業的基本目標、策略與政策 (D) 短期規劃是要用來承接長程計畫。
5. 伯朗咖啡決定進入速食業，請問這是哪一類型的公司策略： (A) 多角化策略 (B) 產品發展策略 (C) 市場滲透策略 (D) 市場發展策略。
6. 甲公司推出一新產品，該產品總固定成本為 64 萬元，產品單位變動成本為 8 元，單位價售為 12 元，試問該公司達成損益平衡點 (break-even point) 時的銷售金額為？ (A) 16 萬 (B) 192 萬 (C) 128 萬 (D) 96 萬。
7. 深耕是出納人員，荷娜是記帳員，下個月起兩人互調職務，由於工作等級相同，所以兩人均不調薪，請問這種工作設計的模式稱為？ (A) 工作輪調 (B) 工作擴大化 (C) 工作簡單化 (D) 工作豐富化。
8. 下列哪項不是機械式組織的特性？ (A) 高度專業化 (B) 跨功能團隊 (C) 垂直式的溝通 (D) 集中式的決策職權。
9. 平衡計分卡為衡量組織經營績效的方法，下列何者不是其採用的構面：(A) 財務 (B) 顧客 (C) 內部程序 (D) 效率。
10. 下列何者非「雙因子理論」(two-factor theory) 中的「保健因子」(hygiene factors)？ (A) 工作條件 (B) 工作安全 (C) 地位 (D) 受人讚賞與認可。

二、名詞解釋(每題 5 分，共 20 分)

1. 效率(efficiency)與效能(effectiveness)
2. 承諾升高(escalation of commitment)
3. 組織公民行為(organizational citizenship behavior, OCB)
4. 導師制度(mentoring)

三、問答題(每題 10 分，共 40 分)

1. 請說明並舉例 Mintzberg 提出的十種管理角色。
2. 管理者可透過哪些方法來減少員工產生不道德行為?
3. 試比較矩陣式組織和專案式組織的差異。
4. 請說明 Maslow 需求層次理論。