

國立中正大學  
109 學年度碩士班招生考試  
試題

[第 3 節]

科目名稱	管理學
系所組別	企業管理學系-甲組

—作答注意事項—

※作答前請先核對「試題」、「試卷」與「准考證」之系所組別、科目名稱是否相符。

1. 預備鈴響時即可入場，但至考試開始鈴響前，不得翻閱試題，並不得書寫、畫記、作答。
2. 考試開始鈴響時，即可開始作答；考試結束鈴響畢，應即停止作答。
3. 入場後於考試開始 40 分鐘內不得離場。
4. 全部答題均須在試卷（答案卷）作答區內完成。
5. 試卷作答限用藍色或黑色筆（含鉛筆）書寫。
6. 試題須隨試卷繳還。

# 國立中正大學 109 學年度碩士班招生考試試題

科目名稱：管理學

本科目共 1 頁 第 1 頁

系所組別：企業管理學系-甲組

1. 在企業經營中，領導者是很重要的角色；未來的你們（妳們），也很可能會擔任重要的領導職務；請問：
  - (1) 領導者的權力來源為何？（10 分）
  - (2) 請以權力來源的觀點，並根據轉換型領導（transformational leadership）與交易型領導（transactional leadership）的各自內涵，說明轉換型領導與交易型領導為何可以對部屬產生效果？（15 分）
2. 在不斷變化的環境中，企業必須保持對市場的敏銳度，如何透過組織結構的調整，來因應瞬息萬變的產業環境，對企業而言就顯得格外重要；因此，管理者都會花心思設計能夠面對環境挑戰的最佳組織結構。請問影響組織結構選擇的權變因素為何？（25 分）
3. Porter 的五力分析模型主要協助企業去分析其所面臨的產業環境，而近年來，受到許多因素的影響，例如數位科技發展、雲端服務的興起與人工智慧的應用等，讓企業面對的產業環境變得越來越複雜。
  - (1) 請說明「Porter 五力分析模型」？（5 分）
  - (2) 請分析並說明 Porter 五力分析模型對於現今產業環境的解釋能力？此模型是否需要強化來提升解釋能力，如果需要的話，可以做哪些更新？（20 分）
4. 策略管理是決定組織績效的一套管理決策與行動。
  - (1) 請說明「策略管理程序」？（10 分）
  - (2) 請分析並說明管理者要如何在動態環境中做有效的策略管理？（15 分）