

國立臺北大學 109 學年度碩士班一般入學考試試題

系(所)組別：公共行政暨政策學系甲組(公共行政組)

科 目：管理學

第1頁 共1頁

可 不可使用計算機

1. 領導風格理論 (25 分)

請從以下幾個關鍵詞來說明單構面的領導風格理論：(1)權威式；(2)民主式；(3)放任式；(4)民主諮商式；(5)民主參與式；(6)仁慈專制式；(7)連續構面。

2. 企業社會責任 (25 分)

(1) 請問何謂企業社會責任(corporate social responsibility, CSR)? CSR 興起的背後原因為何?

(2) 請問可以從哪三個構面來陳述 CSR? 請簡要說明這三個構面的內容。(hint: ESG)

(3) 請問政府在促進企業社會責任上，可以扮演什麼角色?

3. 組織文化的基本類型 (25 分)

請從「正式化控制傾向」(亦即該傾向是彈性的或是穩定的)與「注意力焦點」(亦即該焦點是內部的或是外部的)兩個構面，來說明四種組織文化的基本類型：(1)官僚文化；(2)市場文化；(3)創業文化；(4)派閥文化。

4. 組織變革 (25 分)

現今人工智慧、機器學習與大數據分析的興起，取代了許多例行性的工作類型。因此，組織必須因應此數位趨勢進行組織變革，才能在競爭多變的環境中維持優勢(甚至生存)，但是也因此產生了組織成員(員工、管理階層與群體)對於組織變革的抗拒。請說明：(1)抗拒變革的原因；(2)減少抗拒的因應之道。