

# 國立臺北大學 109 學年度碩士班一般入學考試試題

系（所）組別： 社會工作學系

科 目： 社會工作

第1頁 共2頁

可 不可使用計算機

- 一、請詳讀以下案例，以社會福利服務中心社工的角色，用您熟悉的工作取向或架構來評估（assess）與協助案例家庭。關於阿玲與她現在的家庭，您的評估（assessment）是什麼？哪個部分是這個家庭目前優先需要被協助的？可能工作目標為何？文化的議題對您與這個家庭工作的可能影響為何？請盡可能完整地畫出以阿玲為主的家系圖與生態圖。（30%）

案例家庭：

阿玲，三十四歲，三十五歲的丈夫被診斷患有重度思覺失調，目前仍住在精神科急性病房中。夫妻兩人育有兩個孩子，四歲與兩歲的女兒。進案的原因是一個星期之前丈夫發病，手持打火機與瓦斯桶在租來的套房作勢引火，阿玲與兩個孩子目睹這一切，並趁丈夫不注意，打電話報警，與警方裡應外合，化解一場危機。事後由醫院社工轉介福利服務中心處理。

經社工員了解之後，知道阿玲的父親為大陸撤退的榮民，母親為原住民。十三歲起就不時被父親與比他六歲的哥哥性侵，向母親訴苦的時候，母親要她多忍耐，因為父兄為家中的主要經濟支柱。十七歲那年，母親因病過世，她決定離家出走，獨自一人到都市討生活，但高職肄業的她，沒有一技之長，又想快速賺錢，只能進入八大行業。善解人意的阿玲，受到顧客的喜愛，在酒店中成為紅牌小姐。在工作的過程中，認識大阿玲六歲，家中經營營造業的小開，小開向阿玲求婚，阿玲也滿心歡喜的答應了。婚後兩人生了兩個兒子，阿玲原本以為邁入婚姻會是一輩子的幸福，但是丈夫卻在生意逐漸有了起色之後，開始嫌棄阿玲的出身，數次酒後的暴力相向，打得阿玲全身是傷，最嚴重的那次肋骨多處斷裂，門牙也被打斷，讓阿玲不得不求助於警察局，申請保護令，並在社會局的協助之下，離開第一任丈夫，同時訴請離婚，並向法官表示，兩個兒子還有奶奶會照顧，而且在富裕的家庭長大會比跟著她奔波幸福，因此她決定放棄孩子們的監護權。

離開第一任丈夫的阿玲，回到八大行業工作，她溫暖貼心的特質，再次獲得酒客與同事的信任，成為大受歡迎的紅牌。在這段時間，她遇到第二任丈夫，原本對婚姻已經不抱持希望的她，在不忍慫恿的第二任丈夫幾乎是傾家蕩產的殷勤追求下，同意他的求婚。

婚後，勤奮的丈夫真如婚前所言，負起經濟的重任，認真在各個工地開挖土機，生意好的時候，每月家庭的穩定收入都在四萬五以上，夫妻兩人決定先住在丈夫先前租的小套房裡，等到存到足夠的頭期款之後，再買房子。只是好賭的公公，常會藉著探訪為由，每年數次到家裡將丈夫的存款搜刮一空，阿玲為此跟丈夫有過多次的爭執，但丈夫表示，對於獨自扶養他長大的父親，他實在不忍拒絕。阿玲跟丈夫討論是不是可以先設底線，決定每年要給公公多少錢，再把剩下的存款秘密存著不讓公公知道，也思考著，等到孩子再大一些，她就可以出去工作，家裡的經濟也可以更快速地改善。丈夫同意她的計畫，並將家裡的存摺交給她，請她規劃家裡的財務。

只是，好景不常，小女兒出生之後沒多久，阿玲開始會接到工地主任打來的電話，告訴阿玲她丈夫在工地常常突然間暴怒，對同事惡言相向，引發許多爭端，讓他們很難工作，要阿玲趕緊將丈夫帶回家。之後，愈來愈少人願意找丈夫去開挖土機。阿玲也注意到閒賦在家的丈夫會對著空氣喃喃自語，指天畫地，問他的時候，他總是一臉緊張，要她不要擔心，說他會保護他們全家。篤信地方宗教的她曾帶他去當地多家

試題隨卷繳交

接背面

# 國立臺北大學 109 學年度碩士班一般入學考試試題

系（所）組別：社會工作學系

科 目：社會工作

第2頁 共2頁

可 不可使用計算機

頗負盛名的宮廟尋求協助，廟方人員都不約而同地告訴她，她得要先處理好自己的業力，才能夠幫得了她的丈夫及孩子。而當她詢問她的業力該如何處理時，廟方人員同樣給了類似的答案：時候到了，她就會知道。

接著，就發生一個星期前的意外事件。

阿玲告訴社工，目前丈夫在精神科的急性病房住院中，她自己一個人帶著兩個孩子還忙得過來，當她要出門買菜的時候，附近鄰居會願意幫她看顧一下四歲的女兒，讓她可以揹著兩歲的女兒騎車出門。存款已經快要花光的她，最近透過鄰里介紹，已經知道要如何去宮廟領取發放的米糧，但是當問到之後打算怎麼辦的時候，看著兩個孩子，阿玲一臉茫然，搖著頭，反問社工，「如果你是我，你會怎麼辦？」

二、根據您對以上案例家庭的評估，請設計出一個適合這個家庭的精神病友家屬團體工作方案，並請具體說明預期的工作目標、團體成員的篩選機制、團體進行的次數與考量、逐次團體活動設計與考量以及評估團體成效的方式。(20%)

三、臺灣已步入民主開放多元文化並陳的社會，每個世代之間成長背景與價值觀也開始出現歧異與紛爭，這樣的生活樣貌已在日常生活中層出不窮的出現，試舉一案例，可明顯觀察出家庭成員至少三位（如老年、中年、青年、青少年等）乃因年齡/世代/性別/文化等所處的環境、價值觀或個人發展任務之差異所引發的衝突；(15%) 另，身為一個專業的助人工作者，請以發展心理學理論分析此家庭中的某一個成員的需要，並提出對其具體的協助方案。(10%)

四、社會工作師法已通過多年，2014 年更首度舉辦專科社工師甄審，請問目前專科社工師將服務對象分成哪五個領域？(10%) 目前在助人工作領域跨專業合作的氛圍下，各專業之間需充分交流溝通，試論述您對社會工作專業化發展的看法為何？(10%) 又您對於社會工作專科領域分科的想法與觀點為何？(5%)

試題隨卷繳交