

國立臺灣師範大學 109 學年度碩士班招生考試試題

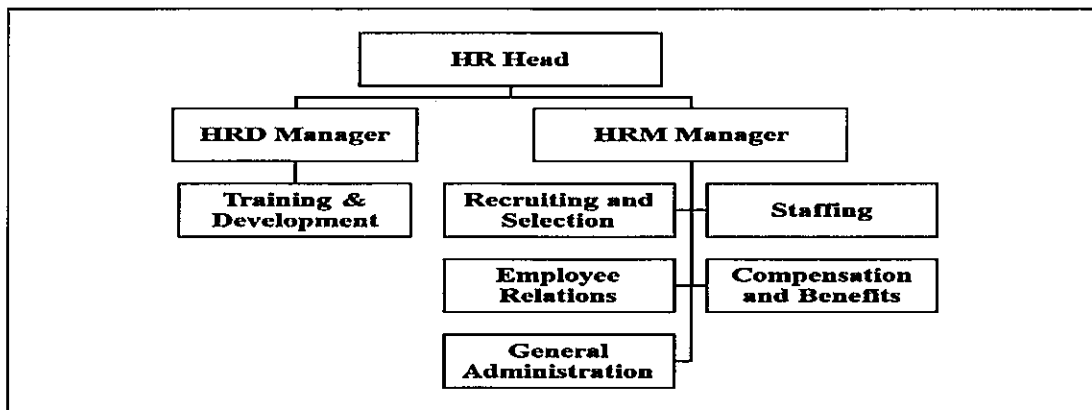
科目：管理學

適用系所：國際人力資源發展研究所

注意：1.本試題共 1 頁，請依序在答案卷上作答，並標明題號，不必抄題。2.答案必須寫在指定作答區內，否則依規定扣分。

一、根據 Hanri Fayol 提出的管理基本功能 (primary functions of management) 來看：

- (一) 有關公司內部的管理級別架構 (如圖示) 及其職掌分工等的設計與安排，是來自於那一項管理功能的發揮？(5 分)
- (二) 請說明：這一項功能和其他主要管理功能間的關係。(10 分)
- (三) 請以此人力資源部門架構圖為例，說明垂直職位和水平職位間的關係為何？(10 分)。



二、Controlling is one of the four key management functions. Please describe :

1. What is controlling (5 points)
2. What are some basic steps of controlling (5 points)?
3. Please provide an example of effective controlling (it can be your own experience, any well-known business case or even a fictional scenario), and apply the basic steps of controlling to this example (15 points).

三、公司管理者在進行策略分析時經常使用 SWOT 分析作為分析工具。

- (一) 請詳細說明 SWOT 分析之目的及其各項內容與意涵，並以台灣師範大學國際人力資源發展研究所(人資所)為例進行 SWOT 分析。(15 分)
- (二) 根據分析結果，請提出師大人資所的招生宣傳計畫。(10 分)

四、領導者與部屬之間的互動始終是人力資源的重要議題。

- (一) 請說明「情境領導」的內涵、優點、與限制。(10 分)
- (二) 請說明「領導成員交換理論」的內涵、優點、與限制。(10 分)
- (三) 請選一位令你印象深刻的領導人，並說明你選擇的原因。(5 分)