

一、請翻譯以下名詞，並予以解釋（每題 5 分，共 25 分）

- (一) ZBBS
- (二) Incrementalism
- (三) Morality policy
- (四) Evidence-based policy
- (五) Emotional Labor

二、申論題（配分如各題所示，共 75 分）

- (一) 臺灣在政黨更迭頻繁的狀態下，欲使國家政策能夠順利推動，事務官的行政中立，便成為一個很重要的原則，但行政中立精神在實踐上卻常有不同做法。請問：
 - 1. 過去學術理論中，政務官與事務官之間的關係，有哪一些模式？（8 分）
 - 2. 在我國公務人員行政中立法中，對文官的政治行為有哪一些限制？（8 分）
 - 3. 假設您是一位事務官，當您的政策意見與政務官產生衝突的時候，您會選擇如何回應？為什麼？（9 分）
- (二) 武漢肺炎（2019 novel coronavirus）的流行造成了民眾的恐慌，口罩之亂也考驗著政府的危機處理與決策制訂能力。請分別從決策模型中的滿意決策模式（satisficing decision-making approach）與垃圾桶決策模式（garbage can model），分別討論臺灣政府處理口罩配送方式可能面臨的決策情境、方式與問題所在。
（答題請先解釋滿意決策途徑與垃圾桶決策途徑與代表學者，再進行申論）（50 分）