

問答題 (配分如各題所示，共 100 分)

- 一、2003 年的 SARS 和今年的新型冠狀病毒皆引起了全球的恐慌。媒體每天播放確診和死亡人數，面對此類型的疫情，可能會出現哪些壓力反應症狀？(15 分) 有哪些介入策略可以幫助因疫情有嚴重壓力症候者？(10 分)

- 二、小寧在三歲時父母離異，離婚後，小寧與父親同住，然因父親工作不穩定，常沒錢買奶粉，而讓小寧餓肚子，也因為沒有錢繳房租，常常搬家，父親為了打零工，會把小寧一個人留在家裡。現在小寧已經五歲了，父親已有穩定的工作，能夠提供小寧足夠的三餐，並送他到幼稚園上學。爸爸送小寧到幼稚園時，小寧會緊緊抱住爸爸不願離開。爸爸就會跟他說：「媽媽不要你了，如果再不乖，爸爸也不愛你了」。而小寧在學校出現偷走老師和同學餅乾和糖果的行為，並把拿來的餅乾藏起來，以準備肚子餓時可以拿出來吃。小寧會跟老師說：「我是一個不好的小孩，在家和學校都沒有人會跟我玩」，希望老師一直陪著他及幫忙他完成作業，當老師因忙碌，要小寧自己做時，他會不斷在老師旁邊哭鬧，並且說：「我不會」。請以馬斯洛(Maslow)的需求層次理論來說明小寧呈現之問題並設定輔導目標，以及實際會使用的技術與策略。(25 分)

- 三、小芳(生理女性)是國小轉銜目睹家暴的高關懷案主，目前就讀國一，小芳平時和同學互動不多、也較少主動和同學說話。某日，小芳受到班上同學小明對話的刺激，突然情緒高張，拿出書包裡的美工刀與原子筆，戳向小明。事發隔天，雙方家長來校，小明的家長向學校提出希望小芳轉班或接受心理諮商，然而小芳母親並不同意小芳接受心理諮商、也覺得小芳不需要轉班。如果你是該校輔導教師，請從學校輔導系統合作觀點，說明你的輔導目標？以及你會採取哪些處遇介入/策略來達成此輔導目標？(25 分)

- 四、請分別從個人中心治療、認知治療、現實治療/抉擇理論，說明該治療學派在諮商歷程為了能促進改變，案主的角色 (the client's role) 以及心理師的角色 (the counselor's role)，分別為何。(25 分)