

國立宜蘭大學

109 學年度研究所碩士班考試入學

管理學試題

應用經濟與管理學系應用經濟學碩士班及經營  
管理碩士班（聯合招生）

准考證號碼：

---

《作答注意事項》

- 1.請先檢查准考證號碼、座位號碼及答案卷號碼是否相符。
- 2.考試時間：100 分鐘。
- 3.本試卷共有選擇題 25 題共 50 分，問答題 3 題共 50 分，合計 100 分。
- 4.請將答案寫在答案卷上。
- 5.考試中禁止使用手機或其他通信設備。
- 6.考試後，請將試題卷及答案卷一併繳交。
- 7.本試卷採雙面影印，請勿漏答。
- 8.應試時不得使用電子計算機。

一、單選題 (50%)

1. 一般所稱之管理功能或程序，**不包含**以下何者？(A)規劃 (B)組織 (C)命令 (D)控制。
2. 有關管理的目的，以下何者正確？(A)效率強調用對的方式做事(do things right) (B)效能強調做對的事情(do the right things) (C)效率重視運用資源的能力 (D)以上皆是。
3. 以下何者**不在** Mintzberg 提出的管理者角色之中？(A)獎懲者 (B)聯絡者 (C)傳播者 (D)協商者。
4. 在各種管理能力中，以下何者對高階管理者而言更為重要？(A)技術性能力 (B)概念化能力 (C)決策能力 (D)人際關係能力。
5. 被稱為科學管理之父的是：(A)彼得杜拉克 (B)費堯 (C)泰勒 (D)韋伯。
6. 以下何者**並非**目標管理的特徵？(A)由上而下制定各階層目標 (B)根據目標訂定行動計畫 (C)定期評估目標達成度並提供績效回饋 (D)根據績效達成度給予獎酬。
7. 在台灣所稱的雙 B 名車(BENZ 與 BMW)，都以價格高昂、內裝豪華、品質精良著稱。其所採的策略，最接近 Porter 所稱的：(A)成本領導策略 (B)差異化策略 (C)集中化策略 (D)價值訂價策略。
8. A 公司生產並銷售汽車，也是國內某大企業集團的一份子，A 公司在國內汽車業的市佔率遙遙領先同業，但產業已不再成長。在集團中，A 公司屬於：(A)金牛 (B)明星 (C)問題 (D)狗。
9. 以下何者**不在** Porter(1980)提出的五力分析之中？(A)同業競爭者(B)潛在進入者(C)互補品 (D)替代品。
10. 下列何者**並非**理性決策的特徵？(A)假設擁有完全資訊 (B)不帶個人主觀偏好 (C)偏好明確且穩定 (D)追求最佳解。
11. 相較於個人決策，以下何者**並非**群體決策的缺點？(A)群體盲思(group thinking) (B)責任模糊 (C)較花時間 (D)考慮因素較不週延。
12. 理性決策的第一個步驟是：(A)發展解決方案 (B)設定評估準則 (C)界定問題 (D)比較決策方案。
13. 「有限理性」決策，具備以下何種特徵？(A)沒有時間限制 (B)追求滿意解 (C)考量所有可能的備選方案 (D)以上皆是。
14. 在設計一個職位的工作內容時，可以參考工作特性模式 (Job characteristic model)。請問在工作特性模式的五個工作特性構面中，那一個構面會影響員工的責任感？(A)任務重要性 (B)任務完整性 (C)技能多樣性 (D)自主性。
15. 專業分工可以提高效率，但卻容易造成員工的倦怠。以下何者是解決員工一直重覆相同工作而產生倦怠感的方法？(A)工作豐富化 (B)工作擴大化 (C)輪調 (D)以上皆是。
16. 有關控制幅度，以下何者正確？(A)指管理者可以控制的專案項目有多少 (B)指管理者可以控制的公司資源比例 (C)指直屬管理者的部屬人數 (D)控制幅度愈大愈好。
17. 相較於機械式組織，以下何者是有機式組織的特徵？(A)主要依賴正式的管道進行溝通 (B)正式化程度高 (C)分工明確 (D)控制幅度較大。
18. 小明認為，下屬應該遵從上司的指示做事，因為上司就是上司。此時上司對小明具有

的權力主要來自於：(A)專家權 (B)合法權 (C)獎賞權 (D)強制權。

19. 費德勒認為，領導者面臨的情境由三個因素構成，其中**不包括**以下何者？(A)領導者的權力 (B)與部屬的關係 (C)領導者的上司 (D)任務的結構化程度。
20. 以下何者是轉換型領導的重要特徵？(A)賞罰分明 (B)身先士卒 (C)鼓舞啟發 (D)聰明絕頂。
21. 小明在與他人溝通時，最重視遣詞用字的精準。他認為在寫的時候，用什麼詞彙、標點符號，在說的時候，用怎樣的音量、用什麼表情，都會傳達不一樣的訊息。從溝通模型上而言，小明最重視的是：(A)編碼 (B)媒介 (C)回饋 (D)雜訊。
22. 以下何者並非馬斯洛提出的五種需求之一？(A)生理需求 (B)安全需求 (C)權力需求 (D)尊敬及自尊需求。
23. 小明認為：不管他多麼努力，業績也不會好；就算業績好，也不會因此而收入增加；就算收入增加，也不如他所繼承的遺產所得，因此完全沒有努力的必要。小明的想法，最接近以下哪一種理論？(A)三需求理論 (B)期望理論 (C)雙因子理論 (D)公平理論。
24. 控制的程序包括：1.衡量績效，2.設定標準，3.採取矯正行動，4.比較績效與標準，正確的順序是：(A)2143 (B)2341 (C)1324 (D)3421。
25. 某餐廳在顧客用完餐後，要求顧客填寫意見調查表。此手段屬於：(A)官僚控制 (B)事中控制 (C)預算控制 (D)事後控制。

## 二、問答題 (50%)

1. 請以您個人未來求職為例，對自己進行 SOWT 分析，並依分析結果提出未來的發展策略 (20%)。
2. 請從 2020 年新型冠狀病毒肺炎事件中，挑出兩則我國政府處理的案例，並以管理相關理論評析之 (20%)。
3. A 公司原於甲國研發、生產並行銷某種空調設備，因為看好鄰國乙國的未來市場商機，因此決定進入乙國市場發展。因乙國氣候不同、產品規格的要求也不同，因此 A 公司在生產部門、研發部門、行銷部門下，均另設專責乙國產品的單位。後來，生產部門、研發部門、行銷部門內部，兩種產品的衝突卻日益嚴重，因為乙國產品的銷售量較小，因此其生產、研發進度常常被排在後面，行銷的資源也常被負責甲國產品的行銷人員優先使用。請從組織結構的觀點，分析前述現象的可能成因，並提出解決方案 (10%)。