

國立中山大學 109 學年度 碩士暨碩士專班招生考試試題

科目名稱：組織與人力資源管理個案分析【人管所碩士班乙組】

—作答注意事項—

考試時間：100 分鐘

- 考試開始鈴響前不得翻閱試題，並不得書寫、劃記、作答。請先檢查答案卷（卡）之應考證號碼、桌角號碼、應試科目是否正確，如有不同立即請監試人員處理。
- 答案卷限用藍、黑色筆(含鉛筆)書寫、繪圖或標示，可攜帶橡皮擦、無色透明無文字墊板、尺規、修正液（帶）、手錶(未附計算器者)。每人每節限使用一份答案卷，不得另攜帶紙張，請衡酌作答。
- 答案卡請以 2B 鉛筆劃記，不可使用修正液（帶）塗改，未使用 2B 鉛筆、劃記太輕或污損致光學閱讀機無法辨識答案者，其後果由考生自行負擔。
- 答案卷（卡）應保持清潔完整，不得折疊、破壞或塗改應考證號碼及條碼，亦不得書寫考生姓名、應考證號碼或與答案無關之任何文字或符號。
- 可否使用計算機請依試題資訊內標註為準，如「可以」使用，廠牌、功能不拘，唯不得攜帶具有通訊、記憶或收發等功能或其他有礙試場安寧、考試公平之各類器材、物品（如鬧鈴、行動電話、電子字典等）入場。
- 試題及答案卷（卡）請務必繳回，未繳回者該科成績以零分計算。
- 試題採雙面列印，考生應注意試題頁數確實作答。
- 違規者依本校招生考試試場規則及違規處理辦法處理。

國立中山大學 109 學年度碩士暨碩士專班招生考試試題

科目名稱：組織與人力資源管理個案分析【人管所碩士班乙組】

題號：445001

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機(問答申論題)

共 3 頁第 1 頁

一、個案分析

1.

根據《CNN》報導，美國馬里蘭州聖約翰房地產公司(St. John Properties)，在 2019 年 12 月的年度餐會上，共發出 1000 萬美元(約台幣 3 億元)給予員工做為年終獎金，198 名員工每人平均領到 5 萬美元(約台幣 152 萬元)，讓不少員工當場喜極而泣。

聖約翰房地產公司總裁勞倫斯·梅克蘭茲 (Lawrence Maykrantz) 指出，該公司已經達到開發 185 萬平方公尺的主要目標，因此想做些事情感謝所有員工。每位員工根據他們在公司工作的年資發放年終獎金，最大獎是 27 萬美元(約台幣 822 萬元)，連剛進公司但還沒開始工作的員工也能拿到 100 美元(約台幣 3000 元)。

聖約翰房地產公司共有 8 個分支機構，總員工 198 人，為了舉辦年度餐會，該公司將分散在美國各州的員工都邀請出席，機票住宿費用也由公司負責。梅克蘭茲說：「我們為員工感到驕傲，他們是公司成功的基礎和原因，我們希望以一種巨大的方式感謝他們，我認為我們在此方面做得相當成功」。

除公司的年度獎金外，該企業還規劃了其他的福利，包括盈餘利潤共享和帶薪休假，也提供員工健身設施，替符合資格的員工提供車輛、物理治療和健康諮詢，及委請財務顧問協助員工規劃自己的財務。(修改自自由時報)

(1)針對聖約翰房地產公司發放年終獎金的作法，請你從人力資源管理中薪資報償的觀點來看，是符合哪些原則？(10 分)

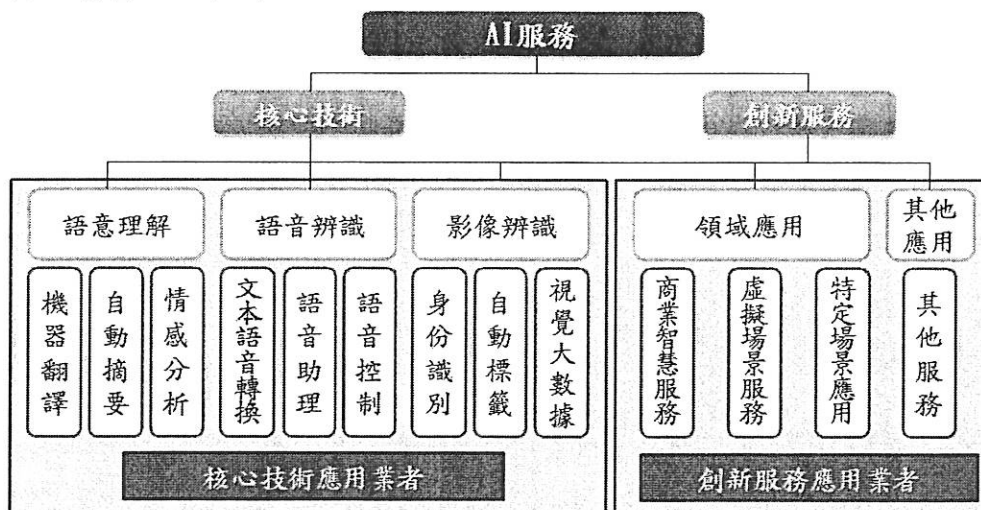
(2)此一作法會帶來哪些好處？又會帶來哪些問題？請說明你的理由。(15 分)

2.

假設你在一間研發人工智慧的公司從事人才招募的工作，請參考以下的資料，並以人力資源管理的觀點來分析與推理，以規劃出(1)公司可採用哪些的招募徵才管道？請說明你的理由(15 分)。(2)招募徵才管道選用的優先順序？請說明你的理由(10 分)。

根據經濟部工業局《2019-2021 人工智慧應用服務產業專業人才需求推估調查摘要》說明：

人工智慧產業可分為「AI 基礎」與「AI 服務」兩個類別，然而兩個類別所需要的人才有極大的差異。本次調查將 AI 服務細分為「核心技術應用業者」及「創新服務應用業者」兩個次產業，其服務項目如下圖。



試題請隨卷繳回，請留意背面是否有題

國立中山大學 109 學年度碩士暨碩士專班招生考試試題

科目名稱：組織與人力資源管理個案分析【人管所碩士班乙組】

題號：445001

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機(問答申論題)

共 3 頁第 2 頁

(一) 產業趨勢對人才需求影響

在 AI 商業化應用、AIoT (AI+IoT, Internet of Things 物聯網) 軟硬整合及服務科技體驗發展之趨勢下，對人工智慧服務廠商未來人才需求會造成影響。未來 3 年重要產業趨勢如下：

1. AI 商業化應用趨勢對企業人才需求的影響

根據本計畫量化問卷調查結果，有高達 95% 的受訪企業認為，近年來在大數據、運算能力和演算法關鍵技術的突破下，未來將帶動產業進行 AI 商業化應用趨勢，必將提高其人才的需求，而企業需要的人才類型前三名分別為軟體工程師、機器學習工程師與雲端系統工程師。

2. AIOT 軟硬整合趨勢對企業人才需求的影響

根據本計畫量化問卷調查結果，82% 的受訪企業認為，藉由物聯網及端點人工智慧技術應用導入，將提升其對專業人才的需求，在此趨勢驅動下，企業需要的人才類型最高的前三名分別為軟體工程師、雲端系統工程師與機器學習工程師。

3. 服務科技體驗發展趨勢，對企業人才需求的影響

服務科技體驗的發展方向，主要是以「無縫式」與「無人化」服務為主。特別是在人工智慧的技術突破下，無論是製造或服務領域的專家亦或是消費者，皆對 AI 在未來服務科技的相關應用(如無人店、無人車、無人機)抱持著正面與樂觀的態度。本計畫調查結果顯示，67% 受訪企業認為此趨勢下，將提升其對專業人才的需求，而衍生出所需人才類型，最需要的專業職缺為軟體工程師及機器學習工程師。

(二) 人才需求量化分析

根據 WISEGUY 研究顧問公司 2017 年認為在數位化和快速變化的科技時代，AI 技術是全球發展最快的技術之一，2015 年全球 AI 產業的市場規模為 5.25 億美元，預測 2023 年將可達 142 億美元，這段期間的平均年複合成長率達 17.2%。依問卷調查得知專業人才比率約為 78%，2018 全年專業人員數為 8,540 人，依此作為未來三年人才需求量之推估基礎，可得 2018 年本產業總從業人員數為 10,949 人。今年預計新增的總專業人才數為 1,470 人，推估結果如下表。

人工智慧產業專業人才需求之量化推估表

年度	2019 年			2020 年			2021 年		
景氣情境	樂觀	持平	保守	樂觀	持平	保守	樂觀	持平	保守
新增人才需求(人)	1,620	1,470	1,320	1,900	1,720	1,550	2,220	2,020	1,820
景氣定義	樂觀=持平推估人數* 1.1 持平=依據人均產值計算 保守=持平推估人數* 0.9 ※本調查已將最後需求推估數字，尾數進位呈現，僅供參考。								
廠商目前人才供需現況	表示人才充裕之廠商百分比：8% 表示供需均衡之廠商百分比：36% 表示人才不足之廠商百分比：56%								

試題請隨卷繳回，請留意背面是否有題

國立中山大學 109 學年度碩士暨碩士專班招生考試試題

科目名稱：組織與人力資源管理個案分析【人管所碩士班乙組】

題號：445001

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機(問答申論題)

共 3 頁 第 3 頁

二、問答題

1. 請任列舉三種領導理論並詳細說明並比較三理論之基本假設之異同?(15分)
2. 請任列舉三種激勵理論並詳細說明並比較三理論之基本假設之異同?(10分)
3. 請詳細說明領導與權力之差異?(10分)
4. 請詳細說明何謂(1)工作投入(job involvement)、(2)員工投入(employee engagement)、(3)員工投入(employee involvement)，並比較其異同?(15分)