

考試科目	行政學	所別	公共行政	考試時間	4月19日 上午第2節 星期六
------	-----	----	------	------	--------------------

一. 根據當前行政學發展趨勢, 有三種治理模式具有互補關係即 Hierarchy / Authority, Market / Price, Community / Trust; 前者指集體行動的組織方式, 後者指集體協調方式 (所謂前後者指英文字以斜線 / 為分界), 就其利弊或限制, 作一反思與批判。25%

國立政治大學圖書館

二. 解釋名詞: 25%, 每題5分

1. Knowledge Management
2. Post-bureaucratic Organization
3. Strategic Human Resource Management
4. The parable of the boiled frog
5. 組織的病態現象

三. 政府組織和人員必須致力於減少民眾的信任赤字。請討論:

1. 行政部門可從哪些面向進行變革, 增進民眾信任感? (10%)
2. 運用系統理論的概念, 討論政府組織要特別處理重視哪些面向以增進組織效能? (15%)

四. 政府內部資源管理必須有清楚的目標為導向, 再設計達成目標所需要的配套手段工具。請回答:

1. 試論你認為政府財務管理的一項最重要目標, 以及相關對應的可能手段 (10%)
2. 試論你認為政府人力資源管理的一項最重要個目標, 以及相關對應的可能手段 (15%)

備考	試題隨卷繳交
----	--------