

考試科目	管理學	系所別	企業管理研究所 (MBA 學位學程)	考試時間	2 月 5 日(五) 第 4 節
<p>1. (25%) 在考量組織外部環境與檢視內部可用的資源能力之後，管理者會制定幫助組織達成目標的總體公司層級策略、事業競爭策略以及功能策略。</p> <p>a. (10%) 請分別說明何謂總體公司層級策略(Corporate strategies)、事業競爭策略(Competitive strategies/Business strategies)。</p> <p>b. (15%) 台積電是一家晶圓代工半導體製造廠。若台積電計畫制定成長策略(Growth strategy)來擴大其市場規模，請列點說明該公司可以透過那些方式幫助公司成長。</p> <p>2. (25%) 優秀的領導者是能在任何情況下領導任何組織或任務，或是具備適當特質與能力的人在適當情境下執行特定任務？請說明你的觀點，並試舉出二個相關的領導理論支持你的觀點。</p> <p>3. 平衡計分卡(balanced scorecard)為績效管理的一項重要工具 (Kaplan & Norton, 1992)，可以協助管理者將公司的策略目標轉換成一連串績效衡量指標。請回答以下兩個問題：(1) 請以平衡計分卡四大構面介紹平衡計分卡 (16%) (2)請以蘋果公司 (Apple Inc.) 為例，說明平衡計分卡在此公司的應用 (9%)。</p> <p>4. 在組織中，領導者的權利來源和類型有五大類。請回答以下兩個問題：(1) 請列出和說明此五種權力 (15%) (2)請以鴻海郭台銘董事長為例，說明郭董事長如何運用此五種權力，在鴻海達成有效領導 (10%)。</p>					
備註	<p>一、作答於試題上者，不予計分。 二、試題請隨卷繳交。</p>				