

國立高雄科技大學 108 學年度碩士班 招生考試 試題紙

系所別：運籌管理系

商務經營管理碩士班

組別：不分組

考科代碼：2063

考科：管理學

注意事項：

- 1、各考科一律可使用本校提供之電子計算器，**考生不得使用自備計算器**，違者該科不予計分。
- 2、請於答案卷上規定之範圍作答，違者該題不予計分。

一、單選題，每題 5 分

1. Lewin 提出組織變革過程，其順序為？ (A) 改變、解凍、再結凍； (B) 解凍、再結凍、改變； (C) 解凍、改變、再結凍； (D) 改變、再結凍、解凍。
2. 就古典學派的觀點，誰是組織中的利害關係人 (stakeholders)？ (A) 股東； (B) 任何靠公司生存的員工； (C) 與公司有直接利害關係的人或組織； (D) 任何會因公司行為而受影響的大眾。
3. 決策的步驟包含：(1)決定決策評估標準與權重 (2)發展與評估可能的備選方案 (3)確認與界定問題 (4)評估執行方案成果 (5)選擇與執行方案，而其正確的步驟為何？ (A) 31245； (B) 32451； (C) 31254； (D) 34215。
4. 王品集團運用大量的手冊將無形的服務有形化、標準化，這是應用那一個學派的主張？ (A) 人群關係學派； (B) 科學管理學派； (C) 管理科學學派； (D) 行政學派。
5. 一家量販店在營業期間，隨時注意售出的商品有無及時補貨、顧客等候結帳的人數是過多、冰櫃的溫度有無維持在標準的範圍內等。此種控制是屬於： (A) 事後控制； (B) 回饋控制； (C) 事前控制； (D) 同步控制。
6. 當廠商彼此之間雖然提供不同種類的產品，但卻爭取相同的顧客時，這些廠商稱為彼此的間接競爭者。在台灣，一般而言，以下何例中的兩種廠商並不互為間接競爭者？ (A) 電影院 - 影音視頻網站； (B) 機車業者 - 國道客運業者； (C) 速食店 - 便利商店； (D) 郵局 - 通訊軟體。
7. 以下有關 Fiedler 的領導權變模式之敘述何者不正確？ (A) 該模式認為領導者須權衡情境改變其領導方式； (B) 情境的有利程度是由領導者與成員間關係的好壞、成員任務結構化程度的高低、領導者職權的強弱等三個因素所決定； (C) 該模式中領導風格可區分為任務導向與關係導向兩種； (D) 該模式主張在最有利或最不利的情境下，任務導向領導風格的效能最好。
8. 新創的事業往往是屬於 BCG 矩陣中的： (A) 明星事業； (B) 金牛事業； (C) 落水狗事業； (D) 問題事業。

二、名詞解釋，每題 5 分

1. 「垂直整合」與「水平整合」
2. 五力分析模式
3. SWOT 分析
4. Hersey 與 Blanchard 的「情境領導理論」

三、問答題，依各題配分

1. (1) 目前世界上大部分國家的政府組織之結構型態，多是偏向機械式或有機式結構（5 分）？(2) 請根據組織結構設計的「各項權變因素」，評述世界上大部分國家的政府組織結構型態是否合理（15 分）。
2. 某仕女皮鞋品牌新成立了一個銷售團隊，若你是該銷售團隊的管理者，你要如何激勵銷售員們努力工作，以達到團隊業績目標？請依據「一項」你所學習過的「激勵理論」，規劃具體且完整的激勵措施。請依序回答下列問題：(1) 請寫出你所依據的激勵理論的「名稱」並敘述其「內容」（10 分）；(2) 請寫出你根據前述激勵理論所研擬的激勵措施（10 分）。