

國立高雄科技大學 108 學年度碩士班 招生考試 試題紙

系所別：資訊管理系碩士班

組別：不分組

考科代碼：2071

考科：管理學

注意事項：

- 1、各考科一律可使用本校提供之電子計算器，考生不得使用自備計算器，違者該科不予計分。
- 2、請於答案卷上規定之範圍作答，違者該題不予計分。

一、選擇題，每題 5 分，共 80 分。

1. 區分了管理者和非管理者的不同之處是_____?
 - A. 增加效率
 - B. 操作其他人
 - C. 協調與整合他人業務
 - D. 涉及法律
2. 在管理學裡面，負責組織全面性的決策與制定，並建立組織的計畫和目標的管理者是?
 - A. 基層管理者
 - B. 中階管理者
 - C. 高階管理者
 - D. 低層管理者
3. 全球整合的壓力使得企業必須整合或協調各地的子公司進行活動(如研發、設計、採購、生產、行銷活動等)，以追求整體企業組織的最大利潤，這種策略我們稱之為?
 - A. 全球委外作業
 - B. 全球策略
 - C. 跨國策略
 - D. 策略聯盟
4. 支配企業制定策略的兩股環境驅力是：追求全球整合與地區回應的壓力。地區性回應的壓力使得子公司須自行決定資源投入的程度，以因應當地的競爭或顧客的需要，這種策略我們稱之為?
 - A. 全球委外作業
 - B. 全球策略
 - C. 多國策略
 - D. 策略聯盟
5. 關於道德行為的描述，下列敘述何者正確?
 - A. 只有高階經理人需遵守道德行為
 - B. 每個人均需遵守道德行為
 - C. 只有員工應該遵守道德行為

- D. 道德行為並不重要，所以不需特別在意
6. _____是指將某些社會責任及環境指標加在投資決策的考量上。
- A. 社會檢視
 - B. 社會倫理
 - C. 社會價值
 - D. 價值基礎倫理
7. 決策程序的最後一個步驟為_____。
- A. 評估決策成效
 - B. 執行該替代方案
 - C. 評估替代方案
 - D. 確認問題
8. _____是指，執行者可用以解決結構化問題的連續步驟。
- A. 程序
 - B. 規則
 - C. 政策
 - D. 決策
9. 真正目標(real goals)是指？
- A. 組織公開宣示要達成的目標
 - B. 組織成員真心追求並將全力達成的目標
 - C. 企業經理人為滿足大眾需求所做的公開陳述
 - D. 此類目標可見於一般的企業年度報告或任何公開的資訊中
10. 規畫包含哪個重要的元素？
- A. 目標與計劃
 - B. 目標與決策
 - C. 計劃與決策
 - D. 目標與行動
11. _____負責總體層級的策略。
- A. 高階主管
 - B. 中階主管
 - C. 低階主管
 - D. 第一線員工
12. _____負責事業層級的策略。
- A. 高階主管
 - B. 中階主管
 - C. 低階主管
 - D. 第一線員工
13. 市場控制依賴下列何者。
- A. 利用外部市場機制來建立系統標準
 - B. 政府調整者訂定標準來確保公平競爭
 - C. 建立和維持支配的市場佔有率

- D. 以上皆非
14. 控制的程序中的第一步驟是下列何者。
- A. 制定標準
 - B. 衡量績效
 - C. 依預期來比較績效
 - D. 採取管理行動
15. 哪一種環境最適合機械式組織?
- A. 動態式
 - B. 製造式
 - C. 服務
 - D. 穩定的
16. 管理指的是
- A. 竭盡所能完成工作
 - B. 透過別人完成工作
 - C. 正式的授權給下屬
 - D. 把分內工作做好。

二、問答題，每題 20 分，共 20 分。

請說明管理學與 O2O 的關係為何？(Hint: O2O, Online to Offline, 20%)