

國立高雄科技大學 108 學年度碩士班 招生考試 試題紙

系 所 別：觀光管理系

觀光與餐旅管理碩士班

組 別：不分組

考科代碼：1131

考 科：觀光管理

=====
注意事項：

- 1、各考科一律可使用本校提供之電子計算器，考生不得使用自備計算器，違者該科不予計分。
- 2、請於答案卷上規定之範圍作答，違者該題不予計分。

1. 請分別說明何謂旅客動機的推力(Push)因素(5%)及拉力(Pull)因素(5%)，並分別各列舉 5 個不同類型的推力因素及拉力因素(10%)。
2. 請說明進行觀光調查時要調查觀光需求的哪些人口社會經濟特性及旅遊特性，至少各列舉 5 項。(20%)
3. 請詳細說明 PZB 認為影響服務品質的 5 大決定元素。(20%)
4. 請說明乘載量(carrying capacity)的定義及說明有主要有哪 4 種乘載量。(20%)
5. 請說明政府組織在觀光發展的主要角色(功能)，至少列出 10 項。(20%)