

- 一、公共圖書館應如何學習誠品書店的優勢及吸引力？(25%)
- 二、網路時代的圖書館是 Gateway 也是 Portal, Gateway 與 Portal 有何差異？圖書館做為一個 Portal 應有哪些內涵與功能？(25%)
- 三、試簡述線上公用目錄的發展趨勢。(25%)
- 四、何謂資訊需求？如何了解讀者的資訊尋求行為？(25%)