

國立中正大學
108 學年度碩士班招生考試
試題

[第 3 節]

系所組別	企業管理學系- 戊組
科目名稱	文藝之商管事理評析

— 作答注意事項 —

※作答前請先核對「試題」、「試卷」與「准考證」之系所組別、科目名稱是否相符。

1. 預備鈴響時即可入場，但至考試開始鈴響前，不得翻閱試題，並不得書寫、畫記、作答。
2. 考試開始鈴響時，即可開始作答；考試結束鈴響畢，應即停止作答。
3. 入場後於考試開始 40 分鐘內不得離場。
4. 全部答題均須在試卷（答案卷）作答區內完成。
5. 試卷作答限用藍色或黑色筆（含鉛筆）書寫。
6. 試題須隨試卷繳還。

※本項考試答案卷限用藍色或黑色筆(含鉛筆)書寫

王力雄是某間頗具規模的家用品進口商總經理。喜愛藝文活動的他喜愛和各部門（採購、財務、人力資源、行銷企劃、業務推廣等）的中高階主管分享電影、戲劇、散文等；他認為任何文藝創作的內涵、思路、結構經過一番剖析之後，可以為主管的邏輯思維、表達能力帶來啟發，而且許多創作中呈現的生活片段、人性美醜、人生智慧等，也一定有助於提升主管們的經營觀念與能力。

2019 年的第一次中高階主管讀書會，王總發給與會者一篇短文，內容如下：

不哭藥水

（作家：梁純綉；出處：聯合報 2018/12/28）

兒子讀幼稚園時，曾撞見我為了一事傷心而哭。他問我：「媽媽怎麼會哭呢？」我回答沒事，他仍疑惑地看著我。

一會兒後，他拿著一個小塑膠瓶，說是要送給我的禮物，而且要立刻喝下去。問他是什麼東西？為什麼要送媽媽禮物？他大聲地說：「這是我發明的『不哭藥水』，用黑糖加水做的，喝了之後就不會哭，會變得很快樂。」

我一飲而盡，心頭即刻燃起無限希望與溫暖。我緊緊抱住他，頻頻說：「有效、有效，現在，媽媽好快樂。」

當年送我「不哭藥水」的孩子，如今已二十歲了，他在異國求學，每次返家短暫停留後，留下一室的孤寂給我，我就自行調配「不哭藥水」，一口氣喝了，讓陽光灑進屋內。十餘年前的禮物，想必會一生一世給我能量。

王總說：「這篇很短，但很有意思。請大家分析它的觀點或情感內涵，以及文章結構，並且說明它可以為我們的經營管理—不管是領導、員工激勵、商品推廣、顧客服務—帶來什麼啟發？」

假設你是王總的助理，在現場被點名要求發表你的分析結果。你會如何回應王總的問題？
(100%)