

科目：管理學

系所組：餐旅管理系

請在彌封答案卷上，依序作答。

一、選擇題(每題4分，共28分)

- 目標管理(Management by Objectives)是誰提出的：
 - 尤金法瑪 Eugene F. Fama
 - 弗利曼(M. Friedman)
 - 彼得杜拉克(Peter F. Drucker)
 - 麥克波特(Michael Porter)
- 何者不適合用來衡量企業營業績效或經營能力：
 - 存貨週轉率
 - 總資產週轉率
 - 住房率
 - 流動比率
- 下列哪一項為 Herzberg 二因子理論中的保健因子？
 - 升遷
 - 滿足感
 - 薪資水準
 - 責任感
- 「近來原油價格下降，使得航空業經營成本下降」。上述外在環境變化對航空公司而言是屬 SWOT 分析中哪一項：
 - S
 - W
 - O
 - T
- 以下指標不適合做為公司規模之衡量？
 - 總資產
 - 員工人數
 - 總負債
 - 公司總營收
- 從成本習性來看，哪個成本增加易使得企業經營風險增加？
 - 變動成本
 - 設備投資之固定成本
 - 可控制成本(Controllable Costs)
 - 直接人工與直接材料等之直接成本
- 下述何者是藉由比較預定標準與實際績效，並針對任何偏差採取修正行動得以完成：
 - 規劃
 - 組織
 - 領導
 - 控制

二、問答申論題(72分)

- 何謂企業生產力？(4%)如何衡量生產力？請舉出兩個指標。(6%)
- 麥可波特 (Michael Porter) 所提出的事業層級的「競爭策略」有哪三種類型？請解釋每一種策略的特性，並請舉實例說明？(12%)
- 「臺灣連鎖餐飲龍頭王品在 2018 年 9 月起集結旗下品牌，開始以新型態的 Power Center 複合式商店進行展店，陸續開出台中崇德(禾樂+麻佬大)、台中大里(品田牧場+麻佬大)、台北(品田牧場+聚+享鴨)、台中公益 12MINI+品田牧場) 4 處複合店據點」(中時電子報，2019 年 01 月 19 日) 從上述的新聞說明，請對於這種所謂的「複合式經營」與「多角化經營」的策略有何差異？請從相關的管理策略理論論述說明之。(20%)
- 「華航機師罷工持續進行，桃園國際機場公司今天傍晚表示，根據華航在官網提供的資料顯示，12 日預估有出境共 28 個航班取消，受影響旅客約 5 千人。13 日取消 5 航班，提醒要搭機的旅客隨時注意航班動態。」(中時電子報，2019 年 02 月 11 日) 有關勞資雙方的衝突，在這次的機師罷工事件，從資方與勞方的觀點，您認為應該以哪些的溝通或因應的策略，使這樣的勞資衝突能彼此之間取得平衡點，請提出相關的理論申述之。(20%)
- 有關勞動部基本工資審議委員會決議調漲基本工資，月薪調高至 23100 元，時薪調高至 150 元，自 2019 年 1 月 1 日起實施。請從薪資管理的觀點說明此對於勞資雙方有哪些影響？(10%)

※ 注意：1. 考生須在「彌封答案卷」上作答。

2. 本試題紙空白部份可當稿紙使用。

3. 考生於作答時可否使用計算機、法典、字典或其他資料或工具，以簡章之規定為準。