

科目：餐旅管理

系所組：餐旅管理研究所

問答題，100分。(請統一在答案卷上作答，否則不予計分)

1. 當消費者進入一家餐廳消費，你覺得影響他們用餐體驗的因素有哪些？請嘗試說明並舉例。(18%)
2. 一杯拿鐵咖啡包含8克咖啡豆2.5元、250cc牛奶15元、杯子/杯蓋2.5元；若一杯售價為100元，請問其毛利率為何？(10%)
3. 隨著網際網路的發達及跨產業的結合，請舉例敘述及說明餐飲業的創新應用(至少2例)。(10%)
4. 隨著消費者對全球環境破壞與資源枯竭的擔憂及對社會正義重視的提升，請舉例敘述及說明餐旅產業的永續作為(至少3例)。(12%)
5. A旅館在2017年的供應客房總數為2000，住房總數為1800，客房收入為200000，在2018年供應客房總數為2500，住房總數為2000，客房收入為200000。
  - I. 請計算A旅館2017年整體住房率、每日平均房價(ADR)、RevPAR (15%)
  - II. 請由所提供的數值分析並說明A旅館近兩年的營運狀況與趨勢 (10%)
6. 近年來以“共享經濟”理念興起的airbnb,讓屋主將閒置的房產出租賺取收入,讓旅客可以住到更便宜的房子。請舉例敘述及說明旅館業者應如何因應共享經濟模式對消費者習慣所帶來的影響(至少三例) (15%)
7. 近年來國際與本土品牌旅館陸續進駐台灣，請舉出兩間近3年內開幕之旅館，其旅館名稱、所屬集團、地點與目標客群 (10%)。

※ 注意：1. 考生須在「彌封答案卷」上作答。

2. 本試題紙空白部份可當稿紙使用，試題須隨答案卷繳回。

3. 考生於作答時可否使用計算機、法典、字典或其他資料或工具，以簡章之規定為準。