

# 國立聯合大學 108 學年度碩士班考試招生

## 經營管理研究所 入學考試試題

科目： 管理學 第 1 頁共 1 頁

- 一、 為什麼要研究管理學？請舉例說明。(15分)
- 二、 權力距離(Hofstede提出的)是什麼？請舉例說明。(15分)
- 三、 SWOT分析是什麼？請舉例說明。(20分)
- 四、 有關決策制定(Decision Making)，請回答以下問題：(共20分)
  - (一) 請說明「問題尋求者(Problem Seeker)」與「問題解決者(Problem Solver)」的差異。(6分)
  - (二) 請說明不確定決策情境及風險決策情境的差異。(6分)
  - (三) 在影響個人決策的因素中，請說明「問題框飾(The Framing of Problem)」及「肯定的陷阱(The Confirmation Trap)」的意思。(8分)
- 五、 有關產業五力分析，請說明：(共10分)
  - (一) 在現有同業之競爭壓力方面，為何「固定成本比重愈高」會讓產業競爭壓力愈大？(5分)
  - (二) 在潛在競爭者的威脅方面，「學習曲線」如何影響潛在競爭者的進入？(5分)
- 六、 激勵(motivation)並不是一件簡單的事，是管理者領導部屬必須具備的能力；有關激勵，請回答以下問題：(共20分)
  - (一) 請說明管理者為何需要了解激勵理論(Motivation Theory)？(10分)
  - (二) 激勵理論主要區分為內容觀點與過程觀點，知名的激勵理論有許多，請從以下列出的激勵理論中任選二個說明其內容(請抄寫回答的題目；多寫僅採計前二題)。(10分)
    1. 馬斯洛的需求層級理論(Abraham Maslow's Need Hierarchy Theory)。
    2. 赫茲伯格所提出的雙因子理論(Herzberg's Motivation-Hygiene Theory)。
    3. Vroom 提出的期望理論(Expectancy Theory)。
    4. 亞當斯(Adams) 提出的公平理論(Equity Theory)。
    5. Locke 與 Latham 提出的目標設定理論(Goal-Setting Theory)。
    6. 史金納(Skinner)提出的增強理論(Reinforcement Theory)。