

科目：社會政策與社會工作

適用：社工系

編號：131

考生注意：

1. 依次序作答，只要標明題號，不必抄題。
2. 答案必須寫在答案卷上，否則不予計分。
3. 限用藍、黑色筆作答；試題須隨卷繳回。

本 共 第	試 題 頁 頁
-------------	------------------

一、名詞解釋（每題 5 分，合計 25 分）

1. 充權 (Empowerment)
2. 雙元觀點 (Dual perspective)
3. 綜融性社會工作 (General social work)
4. 復原力 (Resilience)
5. 責信 (accountability)

二、歐盟自 1990 年代後大量倡議社會投資型的政策創新。請說明：

1. 社會投資 (social investment) 的概念內涵與價值觀點？(9 分)
2. 哪些類型的政策，可以被視為是具有社會投資效益？(8 分)
3. 社會投資作為一種福利範型，主要會運用哪些政策工具？(8 分)

三、近來兒童虐待事件層出不窮，且發現許多重大兒童虐待事件，是由未成年或非常年輕的父母為施虐者。請論述您對這個問題的成因分析；並請從現有的政策立法和福利服務，或是社會安全網計畫，說明您認為政府與社區應以哪些政策進行干預？應啟動哪些跨部門的協力體系？(25 分)

四、請針對以下案例，提出您認為適合的處遇理論，請說明該理論對本案例的適用性，並根據該理論提出本案例的處遇目標與處遇策略。(25 分)

案例：「小羊是個十七歲女孩，在學校人際關係很孤僻、自卑，成績不理想，小羊不快樂，有多次割腕紀錄，她對社工師說：「不喜歡自己，覺得自己很醜、很笨、很討人厭、老師和同學都不喜歡她」。社工師仔細打量她，發覺她長的清秀，口齒清晰，講話小聲，有點駝背，總是低著頭，讓頭髮遮住半個臉，偏好穿著灰黑色系寬寬長長的衣服。小羊的爸爸在市場工作，媽媽也在市場幫忙，家裡經濟情況差，爸爸脾氣大，常常打罵妻兒，由於家裡重男輕女，父親的暴力行為與輕蔑言語，小羊的母親不敢反抗，也不敢出手保護小孩。小羊被導師轉介來找社工師，她說：『很不快樂、很想死掉，不愛回家，更不想念書，畢不畢業更不重要』。」