

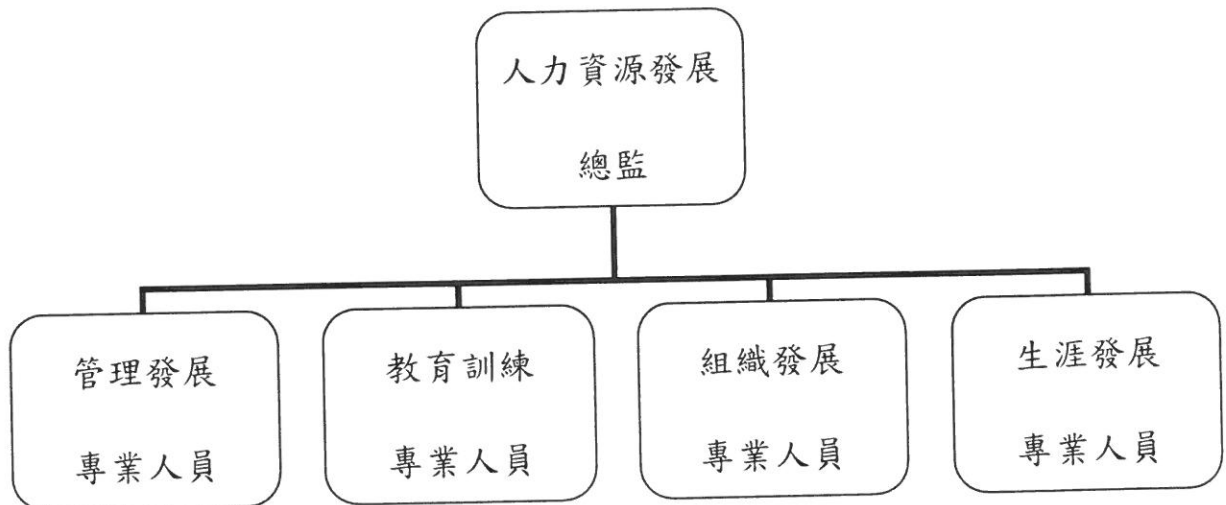
國立臺灣師範大學 108 學年度碩士班招生考試試題

科目：人力資源發展概論

適用系所：科技應用與人力資源發展學系

注意：1.本試題共 1 頁，請依序在答案卷上作答，並標明題號，不必抄題。2.答案必須寫在指定作答區內，否則依規定扣分。

- 一、何謂訓練遷移 / 移轉 (Transfer of training) ? 並請從實務的觀點，舉例說明在訓練規劃階段如何提升訓練遷移 / 移轉之效果? (25 分)
- 二、何謂職能缺口 (Competency gap) ? 並請從實務的觀點，舉例說明職能缺口在訓練課程規劃上的角色與重要性? (25 分)
- 三、以下是某一間企業人力資源發展部門的組織架構圖，將人力資源發展專業人員區分為四個領域，請詳細說明這四個領域人力資源發展專業人員的工作內容。(25 分)



- 四、請問：企業實務中常見的教練制 (Coaching) 與師徒制 (Mentoring) 有何不同? 並分別說明兩者在企業內部應用的情境。(25 分)