

科目：運動企劃與經營

系所組：體育學系碩士班
運動管理學組

- 一、某運動中心游泳池部門主管即將離職，為使其所負責業務仍能順利的推動，該運動中心決策者應採取的措施為何？又如該運動中心一時未有合適人選可為替代，其可能因應策略有哪些？30%
- 二、某運動用品專賣店近一季以來業績逐步下滑，客訴案件亦層出不窮，部分員工對於待遇也頗有微詞，有離職的傾向。試以該店店長的立場，分析上述問題的可能原因，並提出可行的改善方案。40%
- 三、「高齡化」與「少子化」現象為我國社會目前所面對的重要議題，試以任一種運動相關產業經營者的立場，說明其服務或產品的行銷策略上應有的考量。30%

※ 注意：1. 考生須在「彌封答案卷」上作答。
2. 本試題紙空白部份可當稿紙使用。
3. 考生於作答時可否使用計算機、法典、字典或其他資料或工具，以簡章之規定為準。