

考試科目	行政學	所別	公共行政	考試時間	3月14日 星期六 第4節
------	-----	----	------	------	------------------

一、Translate and provide brief explanation and example in government for the following terms. (6%, with less than 200 Chinese characters for each question)

1. Block grant vs. categorical grant
2. Transactional leadership vs. transformational leadership
3. Bureaucratic dysfunction vs. bureaucratic impersonality
4. Electronic service delivery vs. Electronic democracy
5. Corruption vs. accountability

二、Read thoroughly the excerpted paragraphs below. Provide your comments based on the following perspectives and the relevant concepts. Briefly explain the perspectives and concepts before you apply them in your comments.

1. Performance management for government (6%)
2. Public personnel administration (6%)
3. Evolution of paradigms for public administration (8%)

#### 公務員退場機制 績效難評量

【台灣醒報 2009-03-02】

考試院長關中日前表示，將建立公務員退場機制。此發言一出，立刻引起全國關注，前銓敘部長邱進益在「2100 醒報現場」節目中表示，當他任職銓敘部長時，就曾有过類似提案，他特別建議現行績效獎金應與薪資脫勾，並應修改甲等佔 70%的規定，中央警察大學行政管理系教授李宗勳也肯定建立公務員退場機制的作法。

邱進益表示，公務員普遍缺少成本及效率的概念，他說政府編列的預算中，有 57%~60% 為人事成本，公務員必須認知「爾奉爾祿，民脂民膏」，薪水來自百姓的納稅血汗錢。

邱進益舉例，新加坡的公務員待遇相當高，但是其能力也值得這種待遇，且得到甲等的公務員也能獲得快速升遷的機會，新加坡高級公務員的薪水，是以頂尖企業人才的薪資八成來計算。

但是在台灣，高層公務員的薪水比企業中層主管還不如，但是基層公務員的待遇卻又比企業低層還高。不過邱進益也說，薪水調不調整還在其次，要讓公務員有按照他的能力升遷的機會。

邱進益認為，現今公務員制度問題的癥結，在於考績等級比例不均，邱進益說，我國總共有五十七萬公務員，當初他擔任銓敘部長時，曾想每年汰換 0.2%，即一千一百個，但是目前評鑑甲等的公務員高達 70%，評鑑丁等而遭資遣的公務員，每年只有個位數。缺乏淘汰機制，將難以提升整體工作的品質。

李宗勳則建議，公務員的運作機制應配合健全的審查制度，經由部門內部、外部、民間考核等方法交叉比對，才能避免主管或部門內職員行事影響評鑑結果，更能公正、全面性審核考績。

李宗勳表示，主管的領導方式更是為讓公務員體制積極運作的關鍵，若主管願意讓部屬嘗試、發揮，更能增進公務員勇於創新的精神，也才能破解「多做多錯，少做少錯」的價值觀。

備 考 試 題 隨 卷 繳 交

命 題 委 員： (簽章) 年 月 日

命題紙使用說明：1. 試題將用原件印製，敬請使用黑色墨水正楷書寫或打字（紅色不能製版請勿使用）。  
2. 書寫時請勿超出格外，以免印製不清。  
3. 試題由郵寄遞者請以掛號寄出，以免遺失而示慎重。

考試科目	行政學	所別	公共行政	考試時間	→月14日 星期六	第4節
------	-----	----	------	------	--------------	-----

三、組織的運作與人員的行為經常受到科技引進的影響，近年來政府廣泛地運用資訊通訊科技(Information and Communication Technologies, ICTs)於內部管理以及外部為民服務的過程。試說明 ICTs 如何(或為何不會)影響政府部門下列各個面向 (一)組織權威與控制 (8分)(二)組織結構與運作(8分)(三)公務人員組織行為(9分)。(共 25 分)

四、隨著台灣政治民主化的進展，政治與行政的互動愈趨密切，(一)試舉例說明政治環境的改變如何影響政府的管理策略，以及政府的管理策略如何影響外在的政治環境 (15分)。(二)公共行政領域的研究應有哪些新興議題來處理政黨輪替的常態化對於公共行政的衝擊，為什麼(10分)?(共 25 分)



備 考 試 題 隨 卷 繳 交

命 題 委 員 :

( 簽 章 )

命題紙使用說明：1. 試題將用原件印製，敬請使用黑色墨水正楷書寫或打字（紅色不能製版請勿使用）。  
2. 書寫時請勿超出格外，以免印製不清。  
3. 試題由郵寄遞者請以掛號寄出，以免遺失而示慎重。