

國立中正大學
108 學年度碩士班招生考試
試題

[第 3 節]

系所組別	勞工關係學系-丁組
科目名稱	人力資源管理

—作答注意事項—

※作答前請先核對「試題」、「試卷」與「准考證」之系所組別、科目名稱是否相符。

1. 預備鈴響時即可入場，但至考試開始鈴響前，不得翻閱試題，並不得書寫、畫記、作答。
2. 考試開始鈴響時，即可開始作答；考試結束鈴響畢，應即停止作答。
3. 入場後於考試開始 40 分鐘內不得離場。
4. 全部答題均須在試卷（答案卷）作答區內完成。
5. 試卷作答限用藍色或黑色筆（含鉛筆）書寫。
6. 試題須隨試卷繳還。

壹、簡答題：每題 10 分，共 4 題

1. 績效評估的「近期行為偏誤」指的是什麼？
2. 請解釋何為薪資激勵制度的「史坎隆計畫」？
3. 用於甄選過程中使用的「評鑑中心法(assessment center)」為何？
4. 好的績效管理之目標設定要符合 SMART 原則，何為 SMART？

貳、申論題：每題 30 分，共 2 題

- 一、當景氣不佳使得企業生產或服務活動減少而致人力資源過剩時，請舉出四種人力資源規劃的做法，並分別分析其執行的難易度和可能的影響。
- 二、因應高齡勞動力再投入或續留職場，有主張可推行「導師制(memtoring)」，請說明其意義為何？並請分析其實施的益處和潛在的問題。