

國立中山大學 108 學年度 碩士暨碩士專班招生考試試題

科目名稱：組織與人力資源管理個案分析【人管所碩士班乙組】

—作答注意事項—

考試時間：100 分鐘

- 考試開始響前不得翻閱試題，並不得書寫、劃記、作答。請先檢查答案卷（卡）之應考證號碼、桌角號碼、應試科目是否正確，如有不同立即請監試人員處理。
- 答案卷限用藍、黑色筆(含鉛筆)書寫、繪圖或標示，可攜帶橡皮擦、無色透明無文字墊板、尺規、修正液（帶）、手錶(未附計算器者)。每人每節限使用一份答案卷，不得另攜帶紙張，請衡酌作答。
- 答案卡請以 2B 鉛筆劃記，不可使用修正液（帶）塗改，未使用 2B 鉛筆、劃記太輕或污損致光學閱讀機無法辨識答案者，其後果由考生自行負擔。
- 答案卷（卡）應保持清潔完整，不得折疊、破壞或塗改應考證號碼及條碼，亦不得書寫考生姓名、應考證號碼或與答案無關之任何文字或符號。
- 可否使用計算機請依試題資訊內標註為準，如「可以」使用，廠牌、功能不拘，唯不得攜帶具有通訊、記憶或收發等功能或其他有礙試場安寧、考試公平之各類器材、物品（如鬧鈴、行動電話、電子字典等）入場。
- 試題及答案卷（卡）請務必繳回，未繳回者該科成績以零分計算。
- 試題採雙面列印，考生應注意試題頁數確實作答。
- 違規者依本校招生考試試場規則及違規處理辦法處理。

國立中山大學 108 學年度碩士暨碩士專班招生考試試題

科目名稱：組織與人力資源管理個案分析【人管所碩士班乙組】

題號：445001

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機(問答申論題)

共 1 頁第 1 頁

1. 依據 2018 年十月底《紐約時報》的一篇報導指出，Google 用錢掩蓋內部性騷擾案件，當男性高層對女性下屬做出不當的性騷擾行為，某些高層拿了高額資遣費而離職，曾做的事卻維持秘密不公開。因此，2018/11/1 早上 11 點 10 分時，Google 於世界各地的數千名員工，都在同一時間遊行抗議，並對公司高層提出五大訴求，以爭取更平等及安全的職場環境。Google 員工所提出的五大訴求包括：

(1) 終止強制仲裁：

強制仲裁是矽谷企業常用的一種做法，這是一個私下的調解程序，所有爭執都必須經由公司內部處理，而非透過像是法院這樣的外部途徑。因此，發起抗議的員工要求在性騷擾或歧視情況發生時，不能再由高層強壓進行仲裁的情況發生，並准許每名員工在與人力資源部會談時，可有同事或其他人的陪伴，而不是單獨面對 HR 與相關單位的詢問。

(2) 終止薪水與機會的不平等：

要求公司提供內部不同人種與性別的升遷及離職處理的透明化報告，並承諾終止不同性別員工在薪水報酬與工作職稱的不平等，例如：確保組織內所有層級職位，都有至少一名有色女性存在。

(3) 公開揭露性騷擾的透明度報告：

公司必須向所有員工公告相關數據，包含像是內部性騷擾案件的發生次數與發生的部門、涉及性騷擾的受害者人數及因此被告而離職的人數，以及相關的離職資遣費金額。

(4) 提供一致的性騷擾檢舉流程：

要求公司必須建立一個全球通用、安全並匿名的統一制度，讓員工能回報性騷擾行為，也必須讓與 Google 合作的臨時工(短期契約員工)和承包商都能使用此檢舉管道。

(5) 讓多元化營運長(Chief Diversity Officer, CDO)改為直接向執行長和董事會報告：

CDO 負責管理 Employee Engagement Organization(隸屬人資部門的一個單位)，主要處理公司有關女性及少數族裔僱用政策等，過往是先向人資長報告，再由人資長向執行長報告，因此員工希望 CDO 可直接向執行長及董事會提出建議，公司也應指派員工代表直接參與董事會，避免爭議事件被高層管理者掩蓋，以推動內部資源的平等分配。

假設你/妳是 Google 的執行長 Sundar Pichai，請利用組織行為與人力資源管理的相關理論，分析員工為什麼會提出以上的訴求？(20 分) 而你/妳身為公司領導人，又會如何回應員工的要求，才能兼顧「提升企業營運績效」與「照顧員工權益」？(30 分)

2. 高科技公司應如何藉由人力資源管理提升其競爭力，請舉例具體說明(10分)。服務業公司應如何藉由人力資源管理提升其競爭力，請舉例具體說明(10分)。上述兩者的人力資源管理的策略重點有何不同(5分)？

3. 台商企業國際化的人力資源策略有那些不同型態(10分)？對駐外經理人的管理有那些重要議題(10分)？面對中美貿易戰，有那些國際化佈局的考慮(5分)？