

# 國立中山大學 108 學年度 碩士暨碩士專班招生考試試題

科目名稱：管理資訊系統【資管系碩士班甲組】

## — 作答注意事項 —

考試時間：100 分鐘

- 考試開始響前不得翻閱試題，並不得書寫、劃記、作答。請先檢查答案卷（卡）之應考證號碼、桌角號碼、應試科目是否正確，如有不同立即請監試人員處理。
- 答案卷限用藍、黑色筆(含鉛筆)書寫、繪圖或標示，可攜帶橡皮擦、無色透明無文字墊板、尺規、修正液（帶）、手錶(未附計算器者)。每人每節限使用一份答案卷，不得另攜帶紙張，請衡酌作答。
- 答案卡請以 2B 鉛筆劃記，不可使用修正液（帶）塗改，未使用 2B 鉛筆、劃記太輕或污損致光學閱讀機無法辨識答案者，其後果由考生自行負擔。
- 答案卷（卡）應保持清潔完整，不得折疊、破壞或塗改應考證號碼及條碼，亦不得書寫考生姓名、應考證號碼或與答案無關之任何文字或符號。
- 可否使用計算機請依試題資訊內標註為準，如「可以」使用，廠牌、功能不拘，唯不得攜帶具有通訊、記憶或收發等功能或其他有礙試場安寧、考試公平之各類器材、物品（如鬧鈴、行動電話、電子字典等）入場。
- 試題及答案卷（卡）請務必繳回，未繳回者該科成績以零分計算。
- 試題採雙面列印，考生應注意試題頁數確實作答。
- 違規者依本校招生考試試場規則及違規處理辦法處理。

# 國立中山大學 108 學年度碩士暨碩士專班招生考試試題

科目名稱：管理資訊系統【資管系碩士班甲組】

題號：442003

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機(問答申論題)

共 1 頁第 1 頁

1. 電子商務的行銷架構中，有所謂的 4P 模式，何謂 4P 模式？電子商務最主要的行銷策略有哪些？馬雲曾於 2016 年阿里巴巴雲棲大會中提出，「未來 10 年 20 年之後沒有電子商務只有新零售」，何謂新零售？(25%)
2. 未來的企業經營模式將會是整合所有通路，非常豐富多樣化的商業經營模式，這也是商業 4.0 的最終精神，這包括了虛實整合、O2O 整合及 SoLoMo 整合，請分別解釋並以例子說明以上這三種整合。(15%)
3. 現在電商平台與社群平台，為了提供客製化、個人化的購物及使用經驗，紛紛大量收集用戶資料用以分析，如淘寶的千人千面推薦系統或是臉書廣告投送，這麼作的話，有什麼優缺點呢？試分析之。(10%)
4. 請說明物聯網 (Internet of Things) 未來主要的應用有那幾大項？各有何種應用？請列舉說明，此外，請分析物聯網未來面臨的主要挑戰為何？(25%)
5. 一個資管人員最重要的天職，就是要讓資訊系統能夠成功地引進到企業，不管現在資訊科技變化的情況與速度如何，資訊系統的引進都是一個很複雜的組織變革問題，身為一個資管人員，請問你認為在資訊系統引進企業時，會有哪些構面的因素會影響系統引進的成敗？請列舉詳細說明之。(25%)