

國立中山大學 108 學年度 碩士暨碩士專班招生考試試題

科目名稱：管理實務【企管系企管乙班碩士班】

—作答注意事項—

考試時間：100 分鐘

- 考試開始響前不得翻閱試題，並不得書寫、劃記、作答。請先檢查答案卷（卡）之應考證號碼、桌角號碼、應試科目是否正確，如有不同立即請監試人員處理。
- 答案卷限用藍、黑色筆(含鉛筆)書寫、繪圖或標示，可攜帶橡皮擦、無色透明無文字墊板、尺規、修正液（帶）、手錶(未附計算器者)。每人每節限使用一份答案卷，不得另攜帶紙張，請衡酌作答。
- 答案卡請以 2B 鉛筆劃記，不可使用修正液（帶）塗改，未使用 2B 鉛筆、劃記太輕或污損致光學閱讀機無法辨識答案者，其後果由考生自行負擔。
- 答案卷（卡）應保持清潔完整，不得折疊、破壞或塗改應考證號碼及條碼，亦不得書寫考生姓名、應考證號碼或與答案無關之任何文字或符號。
- 可否使用計算機請依試題資訊內標註為準，如「可以」使用，廠牌、功能不拘，唯不得攜帶具有通訊、記憶或收發等功能或其他有礙試場安寧、考試公平之各類器材、物品（如鬧鈴、行動電話、電子字典等）入場。
- 試題及答案卷（卡）請務必繳回，未繳回者該科成績以零分計算。
- 試題採雙面列印，考生應注意試題頁數確實作答。
- 違規者依本校招生考試試場規則及違規處理辦法處理。

國立中山大學 108 學年度碩士暨碩士專班招生考試試題

科目名稱：管理實務【企管系企管乙班碩士班】

題號：447001

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機(混合題)

共 1 頁第 1 頁

本試卷共四題，每題 25 分，總分 100 分，答題時請盡量條理分明，每題答覆請不要超過 300 字

1. 企業社會責任(CSR, Corporate Social Responsibility)是個非常重要的經營議題。但是，企業如果採取高的 CSR 標準，經常意謂著要付出更多的經營成本，直接減損企業獲利。請討論中小企業如何兼顧 CSR 及獲利。
2. 在許多產業，經常因為彼此模仿，而陷入同質競爭的困境，也就是企業之間缺乏差異化，很容易造成價格競爭。請說明，企業可以用什麼方法擺脫這種同質競爭困境。
3. 一般而言，學者主張領導(Leadership)是權變的，也就是沒有任何一種領導的模式可以適用所有情境。假設你/妳是家電公司的行銷經理，為了行銷某個新產品，招募了 10 名剛從大學畢業的新進員工，成立一個行銷團隊。請討論在帶領這個團隊時，你/妳會採取什麼領導模式。
4. 近年來，企業環境變動非常劇烈，包括國際經貿環境的改變、網路經濟的快速普及，以及各種新科技的發展，企業必須進行策略及組織的變革來因應這些環境變動。但是變革經常不可避免會遭到內部的抗拒，請討論企業如何降低抗拒，順利推動變革。

試題隨卷繳回