

※ 考生請注意：本試題不可使用計算機。請於答案卷(卡)作答，於本試題紙上作答者，不予計分。

(一) 解釋名詞(60%)

- 1.1 Schema
- 1.2 Affordance
- 1.3 Mental Model
- 1.4 Kano Model
- 1.5 Fogg Behavior Model
- 1.6 Maslow's Hierarchy of Needs

(二) 關於順向感性工學與逆向感性工學，請依下列順序作答。

- 2.1 請繪圖說明兩者之關係。(20%)
- 2.2 分別提出順向感性工學與逆向感性工學之各自常用方法與步驟。(20%)