

- 1.何謂 attitude? 與工作有關的態度有哪些 (15分) ?
- 2.何謂 social learning theory? 試述管理上可以如何應用此理論 (15分) ?
- 3.解釋名詞 (每題5分，共20分)
 - (1). cognitive dissonance
 - (2). halo effect
 - (3). social comparison
 - (4). Insight
- 4.請仔細敘述「社會資訊處理理論 (Social Information Processing Theory)」的內涵 (15%)；並試著以此理論來說明：當組織內部的員工接觸到與組織相關的重大負面資訊時，員工本身可能會有的心理運作與資訊處理歷程 (20%)
- 5.請分別敘述「情緒智商 (Emotional Intelligence)」與「情緒勞動 (Emotional Labor)」的定義；並請比較「情緒智商」與「情緒勞動」兩者間有何不同。 (15%)