

1. (A) 請你/妳引用相關的管理理論詮釋「計畫趕不上變化」這句話(15%) (請切中議題，本小題回答請勿超過 10 行，第 11 行起的文字閱卷者將忽略)。(B) 若「計畫趕不上變化」，你/妳該如何做決策(10%) (請切中議題，本小題回答請勿超過 8 行，第 9 行起的文字閱卷者將忽略)。
  
2. (A) 「屋漏偏逢連夜雨」，一般人的感覺是倒楣、無辜，認為在雨天又恰好碰上屋頂漏水，於是才出了問題。請你/妳引用相關的管理理論詮釋「屋漏偏逢連夜雨」這句話(10%) (請切中議題，本小題回答請勿超過 8 行，第 9 行起的文字閱卷者將忽略)。(B) 請問你/妳該如何避免一個組織遇到問題總是歸咎於「屋漏偏逢連夜雨」(15%) (請引用相關的管理理論並切中議題，本小題回答請勿超過 10 行，第 11 行起的文字閱卷者將忽略)。
  
3. 所有的企業管理者都必須能夠激勵員工，使員工每天都表現出最好的自己。以下請就你(妳)所學到的激勵原理與管理應用回答下列問題：  
甲、請簡單解釋何謂「激勵」？(5%)  
乙、瞭解需求是激勵的開始，請從需求的分析角度探討管理者如何激勵員工？(10%)  
丙、員工本身的認知往往會影響管理者執行激勵的效果，請從認知的分析角度探討管理者如何激勵員工？(10%)
  
4. 面對技術與環境快速變遷的挑戰下，企業的績效往往取決於管理者的領導效能。以下請就你(妳)所學到的領導原理與管理應用回答下列問題：  
甲、請簡單比較「管理者」與「領導者」之差異。(5%)  
乙、請解釋何謂「情境領導理論(Situational Leadership Theory)」？(10%)  
丙、請比較「交易型領導(Transactional Leadership)」與「變革型領導(Transformational Leadership)」有何不同？(10%)