

國立嘉義大學 107 學年度

企業管理學系碩士班招生考試試題

科目：管理學

※ 申論題(每題 25 分，共 100 分)

1. 何謂效率(efficiency)? 何謂效果(effectiveness)? 效率與效果有哪些差異(需舉出三項)? 請舉一家企業案例並說明其為何能具備高效率與高效果? 並請舉出何種企業較易產生低效率、高效果的情況? 又當管理者面對低效率、高效果時，應有哪些具體之作為，才能提升經營績效?
2. 學習管理思想(或學派)的發展歷史，有助於瞭解管理理論及其體系架構。試從(1)古典管理理論、(2)新古典管理理論、(3)行為管理理論、(4)決策管理理論、(5)整合管理理論，分別說明這五種不同管理思想的重要主張並評論其主要優缺點為何?
3. 管理程序是由規劃→組織→領導→控制，依序進行，故所有的管理性工作，皆是按照以上順序進行，也就是，先進行規劃，再進行組織工作，再進行領導，最後做控制的工作? 抑或上述管理程序需要通權達變，也就是，也有可能先進行組織工作，再進行其他步驟? 請說明您的看法，並提出您的理由。
4. 大部份的人都以工作為生，並且工作是我們生活的一大部份，那麼，為什麼管理者要如此擔心員工激勵的議題呢? 請以馬斯洛的需要層級理論(Maslow's Hierarchy of Needs)加以解釋。

註：馬斯洛提及的五種需要：生理需要(Physiological needs)、安全需要(Safety needs)、社交需要(Love and belonging needs)、尊重需要(Esteem needs)與自我實現需要(Self-actualization)。