

亞東技術學院 100 學年度運籌管理研究所
碩士班新生入學考試

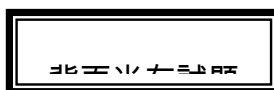
管理概論 試題

注意事項：

- 一、本試題共有四大題。每題均須作答，總分 100 分。
- 二、請於答案卷中作答，否則不予計分。
- 三、答案卷上請用藍色或黑色筆繕寫。
- 四、作答時請先標明題號橫式書寫。

一、解釋名詞 40 % (每題五分)

1. 精簡生產 (Lean Production)
2. 效能(Effectiveness)、效率(Efficiency)
3. BCG 矩陣
4. 規劃 (Planning)、計畫 (Plans)
5. 差異化策略(Differentiation Strategy)
6. 目標管理 (Management By Objectives)
7. PERT (PERT Network Analysis)
8. 權變理論 (Contingency Theory)



二、日本核災為何會出現蝴蝶效應造成產業鏈斷裂危機？請以供應鏈管理角度提出供應鏈管理應如何規劃？（10%）

三、請以 SWOT 分析你（妳）就讀研究所的利基與學習規劃？（20%）

四、個案分析：（30%）

去年方美被任命擔任宏海公司有員工 28 人之組裝部管理主管。為提高生產力，方美決定任命玉婷為組長專職工作指派的規劃；以及任命小宏為組長專職員工技術訓練之工作。玉婷是一位企圖心很強的一位員工；而小宏則是一位穩重且值得信賴的員工。

玉婷非常熱心接下這份任務，並擬定涵蓋一個月期間的工作時間計劃表。她深信事前工作指派的改善，可以提高 8% 的生產力。她經常走動於各工作場所，並核對每一工作站完工的數量。而小宏則擔任員工的教育訓練，或員工輪調進入組裝部的新工作在職訓練，也擬定了技術訓練的計劃。

方美本人絕大部份的時間花費在準備及閱讀報表上，與其他的管理組長間的關係十分友善，也經常與他們溝通，甚至協助他們填製他們工作上所需要的表格及報告，也經常與部門內的員工接觸，噓寒問暖。但是，只要員工提到有關工作上的問題、抱怨時，方美則會建議員工直接找玉婷或小宏溝通。

經常有些員工彼此間會抱怨工作分配不公，認為一些與玉婷關係較好的員工，都會獲派較簡單的工作；而有些員工則不斷抱怨工作量地增加，又不增僱員工，有幾次員工也向方美報告這種情形，但方美每次總將這個問題推給玉婷。同樣地，許多員工也在抱怨小宏的表現，認為小宏的專業知識及技能不足，在接受完小宏的訓練後，對工作沒有幫助。因此，二人逐漸受到部分員工的挑戰，甚至影射方美的用人不當。

請依所學管理知識或工作經驗，回答下列問題：

1. 您認為玉婷及小宏的職務已經由方美完全授權了嗎？
2. 您認為玉婷及小宏具備足夠管理人員的能力（Management Skill）嗎？