

朝陽科技大學 100 學年度碩士班招生考試試題

系(所)別：企業管理系
組別：一般生
科目：企業管理概論

總分：100 分
第 1 頁共 5 頁

一、選擇題(本科試題共一大題，每小題 2 分，均為單選，答錯不倒扣分數)

1. “協調將資源轉換成顧客想要的產品之必要的一組相關活動。”之概念稱為？(A)供應鏈 (B)生產鏈 (C)價值鏈 (D)組織鏈。
2. 下列敘述何者錯誤？(A)獨資合夥企業之法源依據為商業登記法 (B)獨資合夥企業具備獨立之法人資格 (C)獨資資本主或合夥事業合夥人必須對事業產生之債務負無限清償責任 (D)獨資資本主或合夥事業合夥人可將其當年度盈餘併入綜所稅申報。
3. 關於管理功能，下列何者為是？(A)管理的四個功能為規劃、組織、用人、控制 (B)管理的功能是四個獨立的步驟，各自運作 (C)管理循環說明管理是一個動態程序，週而復始 (D)控制是替組織設立目標，是管理功能的第一個工作。
4. 管理程序學派之父是那位學者？(A)Max Weber (B)Adam Smith (C)Frederick Taylor (D)Henri Fayol。
5. “一系列由企業內部員工共享的價值、規範及信仰所構成，它可促使企業內部所有成員朝向一致的目標前進。”此概念是指？(A)組織文化 (B)企業倫理 (C)職業道德 (4)目標管理。
6. 下列何種中間商在商品交易的過程中通常並不取得商品的所有權？(A)代理商 (B)經銷商 (C)批發商 (D)零售商。
7. 下列何者非為物流業者？(A)貨運業者 (B)倉儲業者 (C)快遞業者 (D)零售業者。
8. 下列何者非為企業在母國外之市場進行直接投資的方法？(A)購買當地企業 (B)與地主國企業在當地成立合資企業 (C)將生產技術授權當地企業使用 (D)與第三國企業在當地成立合資企業。
9. 單一商店(加盟店)自願採用同一品牌的經營方式及負擔所有經營費用，且加盟店應繳交一筆加盟金給總部的經營方式稱為？(A)自願加盟 (B)委託加盟 (C)特許加盟 (D)商標加盟。
10. 下列那一項不屬於資本主義自由經濟體系的特質？(A)自由選擇與競爭 (B)社會均富 (C)市場與價格機能 (D)私有財產。
11. 管理座標理論歸類於下列何種領導理論？(A)特質理論 (B)行為理論 (C)權變理論 (D)情境理論。

朝陽科技大學 100 學年度碩士班招生考試試題

系(所)別：企業管理系
組別：一般生
科目：企業管理概論

總分：100 分
第 2 頁共 5 頁

12. 下列關於權變理論的敘述何者有誤？(A)強調靜態管理與一定的管理程序和方式 (B)強調沒有一種管理理論可適用於任何情況 (C)企業組織與管理方式是否恰當，端視工作性質與企業環境而定 (D)有效能的領導來自於經理人採用的領導方式配合員工特性與工作情況。
13. F. Herzberg 主張的保健因子，類似 A. H. Maslow 的需求層次理論中的哪一個需求？(A)自我實現需求 (B)尊重需求 (C)社會需求 (D)安全需求。
14. 期望理論認為：(A)人性喜好工作，只要給予獎勵的誘因，便可提升其工作效力 (B)人的選擇性行為，能夠導致所希望的報償 (C)工作設計應人性化 (D)目標應訂定明確，使員工容易達成。
15. 「霍桑實驗」對何種管理理論有重大貢獻及影響？(A)行為理論 (B)特質理論 (C)科學管理理論 (D)行政管理理論。
16. “人們會根據他所認同的工作，而非客觀的工作本身，反應出其工作行為”之理論為何？(A)公平理論 (B)必要任務屬性理論 (C)工作特性模式理論 (D)社會資訊處理模式理論。
17. 以下何者不影響控制幅度的大小？(A)組織規模 (B)部門的預算經費 (C)主管的職務性質 (D)工作的反覆性。
18. 以下何者敘述正確？(A)管理者能力愈強，其管理幅度宜愈小 (B)組織衝突愈少愈好 (C)環境變動愈迅速，愈適合分權式管理 (D)組織設計乃是一個靜態過程。
19. 矩陣組織結構的缺點之一是違反何者原則？(A)自主原則 (B)階梯原則 (C)指揮統一原則 (D)例外原則。
20. 下列關於物料需求規劃 (MRP) 的敘述何者有誤？(A)係導源於戴明 (W. Edwards Deming) 的管理循環 (PDCA Cycle) (B)將「存貨控制」與「生產規劃」予以電腦化 (C)「工單管理」為其基本功能 (D)使用「主生產排程」來計算相依物料需求。
21. 以下何者非為建立產業技術標準之利益？(A)技術標準有助於降低供應互補品的風險 (B)技術標準有助於降低生產成本 (C)技術標準有助於降低消費者心中的疑惑感 (D)技術標準有助於增進市場競爭，因而增加了互補品的供應量。
22. 就產品生命週期而言，產品銷售量達至高峰，價格競爭為主要競爭策略之階段是？(A)導入期 (B)成長期 (C)成熟期 (D)衰退期。

朝陽科技大學 100 學年度碩士班招生考試試題

系(所)別：企業管理系

總分：100分

組別：一般生

第 3 頁共 5 頁

科目：企業管理概論

23. 以下何者為非？(A)市場區隔乃是指精準地劃分特定顧客群，不論在生產或是與消費者的溝通上，都能更經濟、更有效率 (B)市場區隔指的是本身的商品、服務、商店或組織，相對於競爭者的產品、服務、商店，在市場顧客心目中的形象或地位 (C)產品之核心產品能為消費者提供最基本的效用和利益 (D)可透過焦點群體訪談獲得行銷研究之初級資料。
24. “水貨”會導致？(A)水平衝突 (B)水平合作 (C)垂直衝突 (D)垂直合作。
25. 工作被標準化且受規則和程序所規範，稱為：(A)專業化 (B)分權化 (C)集中化 (D)正式化。
26. 提出 X、Y 理論是那位學者？(A) A. H. Maslow (B) D. M. McGregor (C) J. Mouton (D) L. Gulick。
27. 下列何者不是一種參與管理？(A)目標管理 (B)例外管理 (C)品管圈 (D)提案制度。
28. 在那時代效率總取決於有形的生產因素：(A)多角化時代 (B)知識經濟時代 (C)生產導向時代 (D)消費者導向時代。
29. 下列有關管理人能力的敘述，何者錯誤？(A)管理人應具備觀念化能力、人際關係能力與技術性能力 (B)高階主管須具備較多的觀念化能力 (C)後天的訓練無法改善人際關係能力 (D)各階層主管都要有良好的入際關係能力。
30. 市場競爭的結果或者是生產技術改變而造成的失業為：(A)循環性失業 (B)摩擦性失業 (C)殘餘性失業 (D)結構性失業。
31. 下列關於「目標管理 (MBO)」的敘述何者錯誤：(A)必須設定明確且具挑戰性的目標 (B)是一種合作管理 (C)是一種由上而下的規劃過程 (D)需要考核的步驟。
32. 管理者是企業組織的中心，為了能與企業內部員工與外部社會大眾妥善地進行協調與溝通，其必須具有：(A)組織能力 (B)人際關係能力 (C)理念性能力 (D)規劃能力。
33. 提供顧客用單一價格購買全套產品的機會，此概念稱為？(A)銷售促進 (B)交叉銷售 (C)產品搭售 (D)整合銷售。
34. 企業推出不同規格或不同功能的一系列產品，產品間彼此可以取代，稱為：(A)通路區隔 (B)水平替代 (C)垂直替代 (D)互補替代。
35. 企業通常可透過那種管理功能進行經營活動回饋：(A)規劃活動 (B)組織活動 (C)領導活動 (D)控制活動。

朝陽科技大學 100 學年度碩士班招生考試試題

系(所)別：企業管理系
組別：一般生
科目：企業管理概論

總分：100 分
第 4 頁共 5 頁

36. 大量生產有兩個重要條件：其一是專業化，其二是：(A)多角化 (B)簡單化 (C)管理化 (D)標準化。
37. 「囚犯困境賽局」可以用來說明在許多產業常發生何種現象？(A)破壞性價格競爭 (B)以牙還牙 (C)競爭互賴 (D)同時行動。
38. 下列何項非為影響市場成長率之技術因素？(A)可維持性 (B)可試用性 (C)複雜性 (D)相容性。
39. 下列有關“全面品質管理”的敘述何者為非：(A)品質的改善可以降低成本 (B)首重產品品質 (C)優良的品質可以提高市場占有率，並可以提高產品價格 (D)品質提昇可進而提供更多的工作機會。
40. 下列有關政府部門、大學及基金會之敘述，何者為非：(A)不以賺取利潤做為營運目標之組織 (B)不須設定目標來衡量績效 (C)必須有效率地使用資源，並且有效地營運 (D)必須設定可達成目標的策略，且和其他非營利事業爭取稀有資源。
41. 下列何者非為價值轉換過程之主要活動：(A)研發 (B)行銷 (C)人力資源 (D)顧客服務。
42. 企業若處於分散型產業競爭結構中應如何維持其競爭力：(A)成本最小化 (B)主導產品價格 (C)與競爭者相互依賴 (D)追隨領導者企業。
43. 如果某企業其訂定下年度經營目標是節省成本來服務既有的顧客，吾人可言該企業係以下列何項目為下年度主要經營重點方向：(A)效率 (B)效能 (C)利潤 (D)市場佔有率。
44. 假設流動比率為 4，存貨佔流動資產的 1/4，預付費用為 \$ 5,000，流動負債為 \$ 15,000，則速動資產為：(A) \$ 35,000 (B) \$ 60,000 (C) \$ 40,000 (D) \$ 55,000。
45. 林某人是某一家企業的總經理，他正在閱讀今天的外來信件與進度報告，請問，他是在扮演下列哪一種管理者的角色：(A)清道夫 (B)偵測者 (C)連絡者 (D)領導者。
46. 下列何種組織設計，其各層級的職位均明確定義與結構化：(A)官僚層級組織設計 (B)集權式組織設計 (C)分權式組織設計 (D)情境理論式組織設計。
47. 下列何者非為舉債可能導致之影響？(A)利息費用增加 (B)負債比率提高 (C)營業情況佳時產生槓桿利益 (D)所得稅負將提高。

朝陽科技大學 100 學年度碩士班招生考試試題

系(所)別：企業管理系
組別：一般生
科目：企業管理概論

總分：100分

第5頁共5頁

48. 下列有關採用行銷策略的敘述何者錯誤？(A)企業資源有限時宜採集中行銷 (B)同質產品應採差異行銷 (C)新產品上市宜採無差異行銷 (D)競爭者進行市場區隔成功時不宜採無差異行銷。
49. 下列有關管理資訊系統 (MIS) 的四項敘述：(1)可提供各管理階層所需資訊；(2)中階管理需交易性資訊；(3)高階管理需預測性資訊；(4)不做最後決策，只供決策依據。哪些敘述正確？(A)「2、4」(B)「1、2、3」(C)「1、2、4」(D)「1、3、4」。
50. 下列有關機器佈置方式的敘述何者錯誤？(A)固定位置佈置方式可減少產品主件的搬運 (B)程序佈置方式的人員需要較多的訓練與管制 (C)少量多樣的產品較適用產品佈置 (D)訂貨生產較適用程序佈置方式。